RELATÓRIO ANUAL 2014

Afecc

Hospital Santa Rita

RELATÓRIO ANUAL 2014

Afecc
Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer

Hospital Santa Rita

CARINHO
VONTADE
AMIZADE
ATITUDE
AJUDA
SOLIDARIEDADE
IDEALISMO
HUMILDADE
AMOR
AFETO
GENTILEZA
VOCAÇÃO
DEDICAÇÃO
ABNEGAÇÃO
ESPONTANEIDADE

NOSSA IDENTIDADE

NEGÓCIO

Soluções em saúde.

MISSÃO

Promover a saúde por meio de educação, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação, oferecendo à sociedade o acesso a uma medicina de alta tecnologia, qualidade e resolutividade.

VISÃO

Ser uma das melhores instituições filantrópicas de saúde do país, identificada pela sociedade e por parceiros, gestores públicos e clientes como um centro de excelência no cuidado com a saúde.

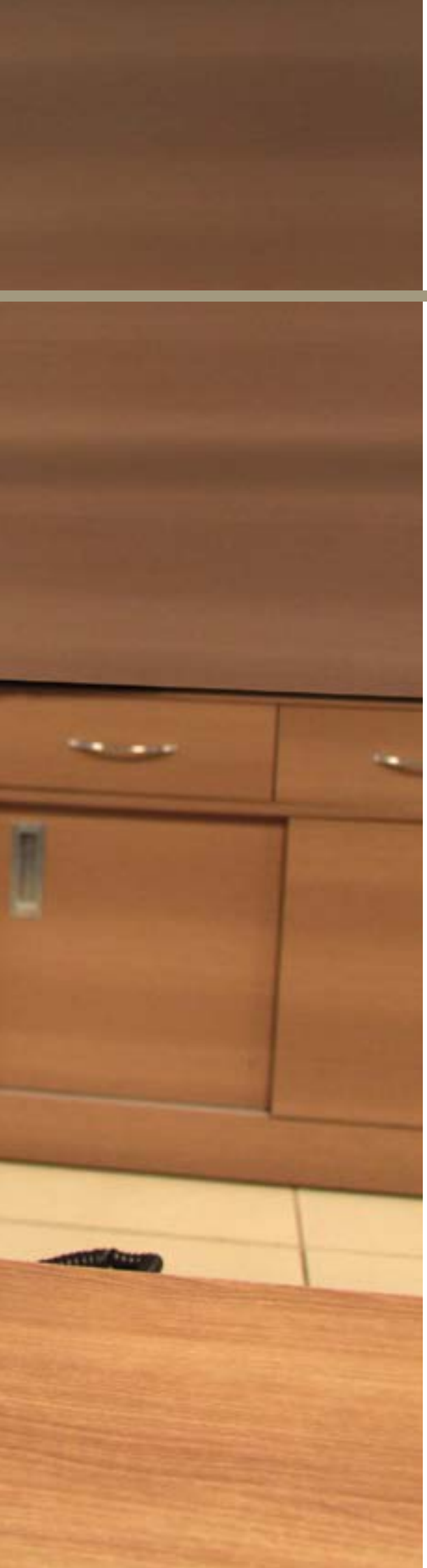
PRINCÍPIOS

- Preservação da autossustentabilidade institucional
- Busca do bem-estar social da comunidade
- Manutenção da condição filantrópica da instituição
- Transparência nos negócios
- Ética e excelência na conduta profissional
- Humanização na assistência com acolhimento e respeito às pessoas

VALORES

- Compromisso e responsabilidade institucional
- Autonomia hierárquica com responsabilidade e compromisso
- Integração institucional em bom clima organizacional
- Sinergia entre equipes administrativas, técnicas e clínicas
- Busca pela qualidade constante nos serviços prestados
- Gestão competente
- Responsabilidade técnico-funcional
- Responsabilidade social e ambiental
- Aprendizado e desenvolvimento dos profissionais
- Incentivo a ensino e pesquisa

Hospital
Santa Rita
Cardiologia HSRC
Hospital
Santa Rita



SUMÁRIO

Registros, certificados e filiações da Afecc-HSRC 07

Mensagens 08

Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer 10

Por dentro da Afecc 13
Diferenciais 2014 13
Mais do que dedicação: voluntariado 14
Parceria contra o câncer 18
Captação por meio de eventos 20
Principais ações em 2014 22
Os Programas Sociais da Afecc-HSRC 24

Hospital Santa Rita de Cássia 30

Conhecendo o HSRC 33
Estrutura física e operacional 34
Modelo de Gestão Empresarial Aplicado ao HSRC 37
Planejamento Estratégico 38
Mapa Estratégico 40
Perspectiva Social 41
Perspectiva Financeira 45
Perspectiva de Mercado 52
Perspectiva de Processos Internos 57
Perspectiva de Aprendizado e Crescimento 71
Expectativa de novas ampliações e serviços para o ano de 2015 78

Demonstrações Contábeis 2014 80

TOP
BEST

Registros, certificados e filiações da Afecc-HSRC

- Certificada como Entidade de Fins Filantrópicos (Processo nº 25000.023605/2010-80)
- Registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (Processo nº 28979.003045/94-33, em 21/03/1995)
- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social de Vitória
- Utilidade Pública Federal (Decreto nº 73481, em 17/01/1974)
- Utilidade Pública Estadual (Decreto nº 697-E, em 12/12/1972)
- Utilidade Pública Municipal (Lei Municipal nº 2093, em 11/12/1971)
- Filiada à Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Estado do Espírito Santo (Fehofes)
- Membro da Associação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Combate ao Câncer (Abificc)
- Membro do Conselho Municipal de Saúde de Vitória (CMS) - (Gestão 2010-2012)
- Filiada à Sociedade Brasileira de Cancerologia
- Associada à Federação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Apoio à Saúde da Mama (Femama)
- Associada à Rede Feminina Nacional de Combate ao Câncer (RFCC)

Mensagem da **Presidente**

Completamos 62 anos em abril de 2014 com a grata satisfação de estarmos contribuindo de forma ética e profissional com a prevenção, o diagnóstico e o tratamento humanizado dos pacientes com câncer.

Nossos resultados mostram que a determinação, a dedicação e, acima de tudo, o comprometimento dos profissionais, voluntários, colaboradores e parceiros da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia são fundamentais para o sucesso do nosso trabalho.

Chegamos ao final de mais um ano com a certeza de que estamos cumprindo o nosso papel. Temos total consciência de que precisamos ampliar ainda mais a assistência e a abrangência das nossas iniciativas sociais. Atualmente, 12 programas atendem a mais de 5 mil pessoas em tratamento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS) na Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia.

Integramos uma grande rede solidária e temos convicção de que, para mantermos uma associação como a Afecc, necessitamos agir como uma empresa, com aporte tecnológico e eficiência na utilização de seus recursos, sem jamais esquecer o fundamento humano e a ternura.

Ajudar o próximo e ver nele um sorriso de satisfação são recompensas que nos dá garra para contribuir voluntariamente para a Afecc. Nesses momentos compreendemos a extensão de um dos pensamentos de Sócrates, filósofo ateniense da Grécia Antiga, que dizia que "o grande segredo para a plenitude é muito simples: compartilhar".

Telma Dias Ayres
Presidente da Afecc

“Nossos resultados mostram que a determinação, a dedicação e, acima de tudo, o comprometimento dos profissionais, voluntários, colaboradores e parceiros da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia são fundamentais para o sucesso do nosso trabalho.”

Mensagem do **Diretor Geral**

Foco no Paciente

Praticamente todas as nossas ações objetivam o restabelecimento da saúde dos pacientes, independentemente do tipo de investimento, seja em obras de melhorias em geral, capacitação e qualificação profissional, seja em aquisição de equipamentos médicos ou de tecnologia da informação, ou ainda em aperfeiçoamento de processos internos.

Equipes multiprofissionais são formadas e mobilizadas para prestar atendimento integral ao paciente oncológico, principal foco de nossas atenções.

Significativos resultados já são sinalizados com a implantação dos conceitos de Planejamento e Controle da Produção no segmento de Gestão de Leitos, permitindo um uso mais racional de todos os recursos instalados. Na área da Qualidade, vimos seguindo os preceitos da ISO 9001, explorando intensamente a análise das causas de não conformidades, cujas reincidências são cada vez menos frequentes.

As práticas recomendadas em instrumentos normativos emanados dos órgãos controladores do sistema de saúde são cumpridas à risca, oferecendo maior segurança aos pacientes. Para tanto, foram desenvolvidos e implementados dezenas de protocolos, tais como o de "Cirurgia Segura".

Nossos clientes, pacientes e acompanhantes contam com um novo "Guia de Internação" que proporciona todas as orientações necessárias para utilizar os serviços e as instalações hospitalares, com segurança e conforto, durante todo o período de internação. Essas e muitas outras realizações estão presentes no atual relatório, cujo conteúdo descortina ainda a trajetória de resultados dos últimos 12 anos da gestão empresarial.

Em 2015 estaremos nos dedicando com afinco na revisão da atual edição do "Planejamento Estratégico 2013~2020", cujas premissas básicas deverão ser reformuladas em decorrência da atual conjuntura econômica nacional.

Desejo-lhes uma boa leitura!

Oscar Alvim de Souza
Diretor Geral do Hospital Santa Rita de Cássia

Educar, prevenir, diagnosticar, tratar, reabilitar, prestar assistência social integrada e reintegrar

na comunidade o paciente com câncer.

Afecc

Feliz
Natal

Por dentro da **Afecc**

Referência no tratamento do paciente com câncer no Espírito Santo, a Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (Afecc) - Hospital Santa Rita de Cássia (HSRC) vai além do atendimento médico-hospitalar.

Ela presta assistência social integrada e reintegra na comunidade o paciente com câncer. Para que isso seja possível, a Afecc-HSRC oferece a atenção e o atendimento necessários a todos, sem discriminação, com o mesmo comprometimento profissional e qualidade dos serviços.

Administrada por uma Diretoria Voluntária, a Associação conta com uma equipe composta por mais de 260 pessoas também voluntárias que, diariamente, distribui confiança e carinho por meio dos programas sociais implantados e desenvolvidos dentro e fora do seu Hospital.

Diferenciais 2014

ArcelorMittal é a primeira a receber o novo Selo Afecc

A ArcelorMittal Tubarão aderiu, no dia 24 de junho, à nova modalidade do Programa Selo Social Empresa Parceira da Afecc na Luta Contra o Câncer, recebendo a Certificação Diamante.

Foi a primeira empresa a ser contemplada com essa nova certificação que, na prática, identifica o compromisso da empresa em contribuir mensalmente com os programas sociais desenvolvidos pela Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer.

Ao longo do ano, **Sicoob** e **A.Madeira** também aderiram ao Selo Diamante, e as empresas **Hemoserve**, **Quattror** e **Instituto de Cardiologia do Espírito Santo** receberam o Selo Bronze.

Educação em saúde

No cumprimento de suas ações, a Afecc publica em seu *site* e também na sua página no *Facebook* notícias relacionadas ao tema saúde. O objetivo é ampliar o debate e levar cada vez mais informação para a sociedade.

Em apoio à Federação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Apoio à Saúde da Mama (Femama), a Afecc participou da campanha da União Internacional de Controle do Câncer (UICC), realizada em 2014, cujas ações foram voltadas para derrubar quatro mitos: *não é necessário falar do câncer; não existem sinais nem sintomas de câncer; não há nada a fazer contra o câncer; e não tenho direito de receber os cuidados de saúde contra o câncer.* Essa campanha teve como foco as redes sociais.

Palestras relacionadas à promoção da saúde, prevenção e detecção precoce do câncer foram ministradas ao longo de 2014 para os pacientes, seus familiares e população em geral.

Durante o mês de outubro esse trabalho é intensificado em um grande movimento denominado Outubro Rosa, que há 5 anos é coordenado no Espírito Santo pela Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia. Durante os 31 dias desse mês, além da realização de palestras, fôlderes são distribuídos e a imprensa local contribui veiculando e publicando entrevistas com profissionais da saúde para o melhor esclarecimento à população sobre a detecção precoce do câncer e o tratamento adequado.

Mais do que dedicação: **voluntariado**

Pela definição das Nações Unidas, "o voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social, ou outros campos".

Na Afecc-HSRC, mais de 260 pessoas atuam voluntariamente distribuindo confiança e carinho aos pacientes dos setores de internação, quimioterapia, radioterapia, ambulatório, hemodiálise e no bazar.

Nas visitas são desenvolvidas atividades voltadas ao bem-estar do paciente, entre elas: bingos; correspondências para familiares; leitura; embelezamento, no salão de beleza existente dentro da Afecc; massagens; atividades de costura, bordados e pinturas; além da distribuição de lanches reforçados para pacientes e acompanhantes que estão aguardando por consultas ou exames no ambulatório do Hospital.

Muitas são as atividades dos voluntários, mas todas com foco em educar, prevenir, diagnosticar, tratar e reintegrar à comunidade o paciente com câncer.

Dia Nacional do Voluntariado

O Dia Nacional do Voluntariado, celebrado em 28 de agosto, é comemorado com animação na Afecc-HSRC. Em 2014 foi realizado um show de humor, incluindo apresentação também para os pacientes do SUS em tratamento de câncer no Hospital.

Cerca de 70 pessoas participaram do evento, inclusive voluntários da Petrobras, que dedicaram o dia aos pacientes oncológicos e que, nessa ação, aproveitaram para doar ao Hospital 310 litros de suco, arrecadados por eles dentro da empresa.

Essa ação foi inserida nas atividades do Programa Viva Sorrindo, implantado e desenvolvido pela Afecc-HSRC para viabilizar shows musicais, uma vez por semana, no próprio Hospital.

Dia Internacional do Voluntário

Em 5 de dezembro, quando se comemora o Dia Internacional do Voluntário, três ações foram realizadas para marcar a data: a palestra **Voluntariado – um ato de amor e evolução**, proferida pela consultora em comportamento humano Fabíola Saquetto; a **Oficina de Automaquiagem**, realizada pela Dermage; e o **Café para Confraternização**, oferecido pelo Sam's Club. Os eventos foram realizados no Centro de Treinamento do próprio Hospital.

7º Seminário de Voluntários da Afecc

Com 142 participantes, foi realizado, no dia 27 de maio, na área verde da ArcelorMittal Tubarão, o 7º Seminário de Voluntários da Afecc, com o tema "Compromisso com a vida". Dentro desse foco, foram abordados assuntos como: "Progresso na melhoria da qualidade de vida para paciente com câncer", "Espiritualidade e câncer", "Fazer o bem faz bem" e "Ser voluntário – atitude e compromisso com a vida". O objetivo foi ampliar conhecimentos acerca da oncologia e provocar reflexões sobre a responsabilidade de cada voluntário envolvido no cuidado do paciente e na atenção aos familiares.

Reciclagem e aprimoramento

Com o objetivo de manter os voluntários informados, atualizados e ainda mais comprometidos com os trabalhos realizados pela Afecc-HSRC, nos meses de março e de setembro são realizadas reuniões periódicas. Em 2014, os temas abordados foram:

- Atividades e ações desenvolvidas durante o ano anterior.
- Metas para o ano seguinte.
- Calendário de atividades.
- Informações sobre temas que serão abordados em seminários.
- Participação nos programas desenvolvidos pela Afecc-HSRC.
- Treinamento para novos voluntários.
- Informações sobre novas ações a serem realizadas no ano.

Novos voluntários

A cada ano novos voluntários são treinados pela Afecc. O objetivo é atender à demanda crescente para o desenvolvimento das atividades. Nessa etapa, os profissionais passam a conhecer as normas da Associação, bem como os critérios para a boa conduta do voluntariado.

Em 2014, a Afecc treinou mais de cinquenta novos voluntários, que passaram a atuar nos diversos programas sociais existentes no Hospital.

Para quem quer se candidatar a uma vaga, fica uma dica: ser voluntário é assumir compromisso, é exercer cidadania, é contribuir de forma contínua para melhorar a qualidade de vida do outro, é fazer amigos, é viver novas experiências e conhecer realidades. É ensinar e aprender.

Requisitos para o trabalho voluntário

- Disponibilidade de tempo
- Idade mínima de 18 anos
- Entrevista de avaliação

Processo de adesão

- Ficha e Termo de Adesão
- Código de Ética
- Manual do Voluntário
- Treinamento

www.afecc.org.br

Voluntariado: (27) 3334-8135

voluntariado@santarita.org.br

Parceria contra o câncer

Para manter seus programas sociais e cumprir com rigor sua missão, a Afecc conta com a colaboração de empresas, instituições e pessoas interessadas em ser parceiras das ações em benefício dos pacientes do SUS em tratamento de câncer no Hospital Santa Rita de Cássia e em atendimento domiciliar pela equipe da Afecc.

A captação de recursos é feita por meio de doações, que podem ser efetivadas de diversas formas:

Selo Social

Por meio do ***Selo Social Empresa Parceira da Afecc na Luta Contra o Câncer,*** as organizações escolhem o tipo de contribuição mensal e, em contrapartida, recebem uma certificação equivalente à contribuição firmada. São quatro tipos de selo: **Diamante, Ouro, Prata e Bronze**, cujos valores arrecadados são utilizados nos programas sociais desenvolvidos pela Afecc-HSRC. Cada selo tem validade de um ano, podendo ser renovado sucessivamente. Ser um parceiro na luta contra o câncer é agregar valor à marca da empresa. **No *site* www.afecc.org.br estão as especificações de cada selo e a contrapartida para a empresa.**

Bazar da Afecc

Diariamente a Afecc recebe doações de roupas, calçados, acessórios, utensílios do lar, artigos de decoração, entre outros itens que, ao serem vendidos, geram recursos para a continuidade e a sustentabilidade dos seus programas sociais. O Bazar fica localizado em Maruípe, na entrada da Afecc-HSRC.

Bazar de Bordados

É realizado anualmente pelas voluntárias da Afecc, que bordam peças exclusivas para serem vendidas nos meses de novembro e dezembro nos shoppings Vitória, Centro da Praia e Mall. A renda é destinada para os programas sociais da Associação.

Doação de materiais

Leite, sucos, café, açúcar, entre outros itens necessários para o oferecimento de lanches, são recebidos pela Afecc-HSRC, que os distribui diariamente aos pacientes e seus acompanhantes de forma gratuita. A Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia também recebe doações de produtos de higiene pessoal, fraldas, camisolas, pijamas e chinelos, que são entregues no ato da internação aos pacientes que necessitam dessa contribuição. No Dia das Mães, no Dia dos Pais e no Natal, por exemplo, os pacientes internados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) recebem, como presente, *kits* contendo os produtos.

- **DOAÇÃO POR BOLETO BANCÁRIO** – É feita mensalmente por pessoas físicas e jurídicas que querem se tornar parceiras da Afecc-HSRC.
- **DEPÓSITO EM CONTA-CORRENTE** – Contribuição feita por pessoas físicas e jurídicas que preferem ajudar os programas sociais desenvolvidos pela Afecc-HSRC por meio de depósitos eventuais ou frequentes na conta-corrente específica da Afecc para essa finalidade.

Captação por meio de **eventos**

Com a finalidade de ampliar a captação de recursos para seus programas sociais, a Afecc-HSRC realiza alguns eventos durante o ano. Conheça os realizados em 2014:

2ª Noite de Caldos

Foi realizada no dia 5 de junho, no espaço Canto da Roça, e contou com a solidariedade da chef Toninha De Nadai na preparação de deliciosos caldos, com a colaboração do Sindicato da Indústria de Produtos de Cimento do Estado do Espírito Santo (Sinprocim-ES), do Restaurante Canto da Roça e o apoio dos voluntários da Afecc, dos alunos do curso de gastronomia do Senac, de empresas parceiras e da sociedade capixaba.

6º Chá do Amor

Organizado por um grupo de voluntárias que se dedicou em fazer uma bela tarde de chá com carinho em prol dos pacientes atendidos pela Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia. O evento foi realizado no dia 24 de julho, no Cerimonial Oásis, e contou com apresentação de dança, sorteio de brindes, desfile de moda da loja Expressiva e o lançamento de verão da alta costura de noivas do estilista Amphiloquio Moreno.

11º Jantar Beneficente da Afecc

Mais uma vez, o tradicional Jantar Beneficente da Afecc, realizado em outubro, no Le Buffet Master, reuniu mais de 500 convidados para uma agradável noite, animada com música e descontração. Como nos anos anteriores, diversos parceiros doaram produtos para serem sorteados entre os participantes. Surpreendendo toda a Diretoria da Afecc, a *designer* de joias Adriana Delmaestro, parceira desde o primeiro Jantar, criou uma peça especial para o movimento Outubro Rosa, feita com ouro rosa 18k e fio transparente. A peça foi colocada à venda em sua loja, na Praia do Canto, com 50% da renda revertida para a Afecc.

Jantar dos Chefs

Três edições do Jantar dos Chefs foram realizadas em 2014. Nesse ano o evento integrou as ações do movimento Outubro Rosa. Dessa forma, os chefs Juarez Campos e Bárbara Verzola realizaram, no dia 1º de outubro, um evento para 14 pessoas, no espaço "Casa do Chef", ao lado do Restaurante Oriundi, em Santa Lúcia, Vitória. No dia 8, Assis Teixeira e Gustavo Correa ofereceram, no Domus Itálica, Praia da Costa, Vila Velha, o segundo Jantar dos Chefs. E, no dia 15, no Espaço Tom, localizado na Prainha, Vila Velha, foi a vez dos chefs Tom Pereira e Geraldo Rodrigues (o Geraldo) realizarem o evento. Em todos os jantares, as bebidas foram fornecidas pelo Grupo Salsa e toda a renda obtida com a venda de convites foi doada para os programas sociais desenvolvidos pela Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia.

Principais ações em 2014

Movimento Outubro Rosa 2014

Pelo quinto ano consecutivo a Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia coordena o movimento Outubro Rosa no Espírito Santo. Criado em Nova Iorque para divulgar a importância do diagnóstico precoce e do tratamento do câncer de mama, essa iniciativa ganhou o mundo. Assim como nos anos anteriores, o Outubro Rosa 2014 teve sua abertura oficial no Salão Nobre do Palácio Anchieta, com a presença de autoridades políticas e da área da saúde. Na ocasião, foi feito o alerta sobre a importância da prevenção e do tratamento da doença e, em seguida, o palácio recebeu iluminação rosa. Logo depois, vários outros monumentos da cidade também ficaram rosa, o que foi mantido durante todo o mês de outubro.

Palestra na Associação das Paneleiras

As mulheres responsáveis pela confecção das panelas de barro, uma das principais referências culturais de Vitória, receberam da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia informações sobre hábitos saudáveis, autoconhecimento e prevenção do câncer de mama. A ação, organizada pela Afecc em conjunto com a Secretaria de Saúde de Vitória (Semus), foi no dia 15 de outubro, no galpão da Associação das Paneleiras de Goiabeiras. Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a palestra.

Seminário com grupos LGBT

Profissionais que atuam com a população em situação de rua e com grupos LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais e Travestis) participaram do seminário sobre as formas de prevenção e de detecção precoce do câncer. O evento foi realizado no Auditório da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia, no dia 10 de setembro.

Palestra na comunidade cigana

Com a palestra intitulada Prevenção do Câncer, a comunidade cigana da Serra, localizada no bairro Eldorado, recebeu, no dia 15 de outubro, orientações sobre prevenção e detecção precoce do câncer. Participaram dessa ação representantes da Afecc e da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa). Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a palestra.

Palestra para os trabalhadores rurais

No dia 10 de outubro, os trabalhadoras rurais do Assentamento da Reforma Agrária Tomazzini, em Santa Teresa, receberam a visita da equipe da Afecc. Foram esclarecidas dúvidas sobre prevenção e detecção precoce do câncer. Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a ação.

Palestra para os quilombolas

No dia 22 de outubro, a comunidade quilombola São Pedro, localizada em Ibiraçu, recebeu a visita da equipe da Afecc. Os integrantes da comunidade foram orientados sobre prevenção e detecção precoce do câncer. Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a palestra.

Palestra para as desfiadeiras de siri

"O que você deve saber sobre o câncer de mama". Esse foi o tema da palestra realizada pela Afecc, no dia 29 de outubro, para as desfiadeiras de siri e moradoras da Ilha das Caieiras. Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a palestra.

Palestra para os pomeranos

Saúde com informação foi o que a comunidade pomerana recebeu da Afecc, no dia 29 de outubro. Uma equipe multiprofissional, com médico e assistente social, passou orientações sobre câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce da doença. Os alunos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnólogo em Processos Gerenciais, todos da Faesa, acompanharam a palestra.

Atenção às mulheres em situação prisional

Desde 2011, profissionais do Setor de Diagnóstico da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia realizam palestras e mamografias nas mulheres em situação prisional. Os exames, assim como nas demais pacientes, são realizados apenas em quem está na faixa etária recomendada ou que possui histórico que justifique sua realização. Por questão de segurança e para evitar constrangimento às mulheres, os locais, as datas e os horários dos exames e das palestras não são divulgados.

Os Programas Sociais da Afecc-HSRC

Programa de Assistência Integrada (PAI)

Atende a pacientes com doações de medicamentos, materiais para curativos, fraldas geriátricas, dietas proteico calóricas, vales-transportes e lanches. O objetivo é facilitar a adesão ao tratamento, prevenindo a evasão decorrente da falta de recursos financeiros. Essas ações são realizadas com a colaboração da equipe de assistentes sociais da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia.

Programa Viva Sorrindo

Apresentação de shows musicais, com artistas locais consagrados, no auditório do Hospital. O público é formado por pacientes internados pelo SUS e seus acompanhantes. O objetivo é proporcionar momentos de diversão.

Programa Viva Voz Ressocialização dos Pacientes Laringectomizados

Grupo em Busca da Voz - Desenvolvimento de atividades de reabilitação psicossocial para os pacientes que tiveram o comprometimento de suas cordas vocais, devido à cirurgia de laringectomia. As atividades são realizadas quinzenalmente no ambulatório do Hospital. Além do tratamento, o Programa incentiva a troca de experiências entre os pacientes.

Programa Querer Bem

Desenvolvido em parceira com o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) nos municípios do interior do Espírito Santo, o Programa Querer Bem realiza palestras, exames e consultas voltadas para a prevenção e a detecção precoce do câncer de mama. O tratamento do câncer é assumido pela Afecc–Hospital Santa Rita de Cássia.

Programa de Reabilitação para Mulheres Mastectomizadas (Premma)

Criado há 14 anos em parceria com a Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), por intermédio da professora-doutora enfermeira Maria Helena Amorim, do Departamento de Enfermagem, o Premma tem a proposta de sistematizar o atendimento à mulher mastectomizada (que precisou retirar o seio) de modo interdisciplinar e fundamentado nas habilidades específicas de cada área do conhecimento em saúde. Esse Programa é coordenado pela professora Maria Helena.

Programa Bingo para pacientes

Realizado diariamente pelos voluntários da Afecc nos setores de hemodiálise e de quimioterapia, o bingo tem o objetivo de proporcionar lazer e diversão para os pacientes, agindo como instrumento facilitador na humanização do atendimento hospitalar.

Programa Transformação e Vida

Realizado no Salão de Beleza da Afecc, localizado ao lado da Casa do Voluntariado, o Programa propicia aos pacientes internados o acesso a cuidados como lavagem, cortes de cabelo e de barba, massagens e escovas. A ação conta com cabeleireiros e barbeiros que prestam atendimento voluntário para a Afecc e, dessa forma, colaboram para aumentar a autoestima dos pacientes.

Programa Grupo Vida Infinita

Ação solidária que tem a finalidade de ajudar os pacientes do SUS, internados na Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia, a enfrentarem o óbito com mais tranquilidade. Os familiares também recebem o apoio necessário dos voluntários, preparando-os para a aceitação desse momento.

Programa Lanche para Pacientes/Acompanhantes

Distribuição de lanches para pacientes e acompanhantes atendidos nas unidades ambulatoriais da Afecc - HSRC. O programa é de grande relevância, principalmente para os que residem no interior do Estado e contam com o serviço das ambulâncias e vans cedidas pelas prefeituras. O transporte é realizado muito cedo e a grande maioria dos pacientes não têm condições de comprar lanches durante a permanência no Hospital.

Coral da Afecc

Regido pelo maestro Eduardo Santa Clara, o Coral conta com a participação de 25 voluntários, que fazem apresentações para os pacientes e seus familiares uma vez por mês em quatro setores do Hospital: ambulatório, radioterapia, quimioterapia e enfermarias do SUS. Em datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia de Santa Rita de Cássia e Natal, o Coral também se apresenta, bem como quando convidado para eventos externos.

Programa de Oficinas Terapêuticas

Promoção e incentivo às atividades manuais. Por meio das Oficinas Terapêuticas os pacientes em tratamento de câncer internados no Hospital ou em atendimento domiciliar, junto com seus acompanhantes, são incentivados a realizar trabalhos manuais para ocupar o tempo ocioso e colaborar com a renda familiar ou com o Bazar de Fim de Ano da Afecc, cuja renda é destinada aos programas sociais da Associação.

Colaboradores

- A. Madeira Indústria e Comércio Ltda
- Academia Wellness
- Adcos Cosmética de Tratamento
- Adriana DM Dib – ME
- Ágil Locação de Container
- Alunos da Faesa e da Novo Milênio
- Alunos do Senac
- Ângela Borges
- Armazém das Bicicletas
- Aroeira Bistrô & Armazém
- Arthur Carlos Gehardt Santos
- Bala de Coco Franco
- Banda da Polícia Militar
- Banda Hitmus
- Bazaar
- Bem Casados Doce Perfeito
- BMD Vídeo
- Bristol Four Towers
- Bruno Zene Decorações
- Buaiz Alimentos
- Buffet Tironi Bambini
- Caixa Econômica
- Camila Baptistin
- Canto da Roça
- Casa do Pão
- Cerimonial Le Buffet
- Cerimonial Oásis
- Chocolataria Brasil
- Cristália
- Danilo Campos Produção
- De Prá Eventos e DJs
- Denise Pereira dos Santos Rocha
- Domus Itálica (Assis)
- Equipe de Dança (André Castro)
- Expressiva Boutique
- Filó Bem Casados
- Flor & Cia
- Florear Flores
- Florisbela Flores
- Francisco Mendonça Decoração de Eventos
- Geraldo Bar e Restaurante
- Gesso Apolo
- Gislane Guaitolini
- Gláuciana Ewald Fortes
- Glorieti Carnielli
- Gráfica Corte Vinco
- Gráfica Lisboa
- Gráfico Resplendor
- Grupo La Salsa
- Grupo Chá do Amor
- Grupo Sá Cavalcante
- Hilário Shunk
- Hope
- Igreja Batista Orla de Itapuã
- Itamaraty Hall (Gustavo)
- J.A Fotografia (Sr. Zezinho e Tânia)
- José Bubach
- José Roberto Douro
- Junior Vieira
- Kako Stinghel Iluminação
- Le Chocolatier
- Leduti Casa de Pães
- Leoni e Vânia Ribeiro
- Lessa's Decorações e Eventos
- Libanesa Homem
- Luciana Carvalho
- Lucilene Regina Moreira
- Magia do Mar
- Mameri Rochas Ltda
- Maria Alacoque Cariello
- Maria de Loudes Zucolate
- Maria do Carmo Abreu Soares
- Maria do Carmo Borges
- Maria José Souza
- Martha Paiva
- Maurício Prates
- Mesa Posta
- Metal Nobre
- MP (Pão de Mel)
- Mv Artigos de Festa (Mazinha Vieira)
- Myrian Tironi
- Nadir Almeida
- Nájla Carone
- Nilcéia Badaró Martinuzo e Cathia Carletti
- Noelço Silva
- Novitá Maggiore
- Oriundi Bistrot All' Italiana (Juarez)
- Óticas Paris Ltda.
- Paróquia São Camilo de Lelis
- Pecado Permitido
- Penha Lezie
- Penha Rios
- Piu Especiarias Restaurante
- Piu Hortifruti
- Praia Flores
- Print Paper
- R2 Filmes
- Regina Meynard
- Regina Prates
- Restaurante Timoneiro
- Revista Sou
- Roda de Boteco
- Roberta Lacerda
- Roberto Carlos Bermudes
- Rosana Lode
- Rosilene L. França
- RS Iluminação Ltda
- Sarandi Sarmento
- Sempre Verde Floricultura
- Shopping Mestre Álvaro
- Shopping Praia da Costa
- Shopping Vitória
- Sidemberg Rodrigues
- Sindicato da Indústria da Panificação e Confeitaria do Estado do Espírito Santo - Sindipães
- Sindicato da Indústria de Produtos de Cimento do Estado do Espírito Santo - Sinprocim
- Sindicato do Comércio Atacadista e Distribuidor do Espírito Santo - Sincades
- Sócios da Afecc
- Stella Miranda
- Stellinha Lacerda
- Studio Base 40
- Tessori
- Tia Zirinha Turismo
- Timoneiro Restaurante
- Toninha De Nadai
- Tseng Yun Cha
- Unicafé Cia. de Comércio Exterior
- Vanoel A. Martins
- Vera Lucia A. Pierenzin
- Vera Lucia Carnielli
- Vessa Veículos Espírito Santo S/A
- Virginia Lacerda Kopp
- Vitória Shakers
- Wagner Zanon
- Zilda Spninemille

Patrocinadores Outubro Rosa

- Águia Branca Participações Ltda
- ArcelorMittal Tubarão
- Centrad Total Care S/S Ltda
- Centro do Comércio de Café de Vitória
- Clínica Oncológica de Vitória (CEONCO)
- Construtora Épura Ltda
- Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo (Sicoob)
- COOPFISCO
- Espírito Santo Centrais Elétricas – EDP
- Eurofarma Laboratório S/A
- Hospital Metropolitano S/A
- Instituto de Cardiologia do Espírito Santo
- Kemp Engenharia e Serviços Ltda
- Mata da Praia Empreendimento e Participações Ltda (DACAZA)
- MGM Serviços Administrativos Ltda-ME
- Perinatal Vitória Ltda
- Petrobras Distribuidora S/A
- Sindicato do Comércio de Exportação e Importação do ES (Sindiex)
- Sindipostos
- Vale S/A

Apoiadores Outubro Rosa

- CBN Vitória
- CREA-ES
- Divulgue Outdoor Comunicação Visual
- Governo do Estado do Espírito Santo
- Femama
- Maely
- Metro
- MP Publicidade
- Óticas Paris
- Ponto de Propaganda Ltda
- Prefeitura de Vitória
- Record News
- Rede Gazeta
- Rede Vitória
- Rede Tribuna
- Sou ES
- Traçolito Comunicação Visual

Boletos Bancários Relatório/2014

- Aderbal de Oliveira Valério
- Alberto Passanha Negris
- Aneci Castiglione
- Antônio de Andrade
- Antônio Roberto da Silva
- Argêo Peterli
- Arlete dos Santos Correia
- Áurea Celeste Cypreste Amorim
- Aúrea Medeiros Gomes
- Banedito Dazílio
- Berilhes Garcia Pinto
- Carmen Lúcia de Oliveira Amorim
- Carolina Soares Teixeira
- Célio Peterle
- Cinara Ramos Mascarenhas
- Clotilde Maria Uneida
- Comterra Locações e Sev. Ltda
- Congregação Evang. Luterana Filadélfia
- David Bono Brazil
- Dealci Alves Ferreira
- Delio Antunes de Quadros
- Diomar da Silva Lopes
- Doralicia Dazilio
- Eduardo Dário Vieira
- Eliana Assis de Araujo
- Elisabeth Calil Salim Prado
- Elizabete Martins
- Elizeth Faria Fagendes
- Flávia Bazílio Pezine
- Francisco Alves Pinto
- Gabriela Lamori Rogério
- George Luiz Rocha Pinto
- Gil Nascimento Bastos
- Giselle Carneiro Macedo
- Gracinda Azevedo Mascarenhas
- Ivanete Maria Bof
- Izabela Alledi Pagung
- Jorge Aurelio Brown
- José dos Santos Teixeira
- José Luiz Lordeiro
- José Medeiros
- Juracy Ramos Mascarenhas
- Jussara Teixeira
- Ledimar de Souza Silva
- Livian Torezani Ribeiro da Costa
- Lucilia Aparecida Meneghetti
- Luiz Carlos Rodrigues
- Luiz Fabiano Rocha Pinto
- Luzia Marlene Carlesso
- Maria Aparecida Carneiro Macedo
- Maria Aparecida Silvba de Oliveira
- Maria Bárbara Mendonça
- Maria Bernadete Cabral de Sá Dalcol
- Maria de Fátima Souza Barros
- Maria de Lourdes Vitali Miranda
- Maria do Carmo Abreu Soares
- Maria Elida Salaroli Piumbini
- Maria Elita Saraiva Freitas
- Maria Imaculada de Oliveira
- Maria José Carneiro
- Maria José Cesário Passabão
- Maria José da Silva Gonçalves
- Maria José Nicole do Vale
- Maria Juracy Oliveira Caster
- Maria Marlene Carneiro Costa
- Mariana Salles
- Marilda Ribeiro de Albuquerque
- Marilena Marinho
- Marlene Batista Vieira
- Marly Uliana
- Neulacir Carneiro Costa
- Noemia Gianordoli
- Olívia Tercilda Torezane da Costa
- Otilia Maria Nascimento da Silva
- Paulo Roberto Juri
- Pedro Inocêncio Binda
- Pedro José Sabbagh
- Regina Lúcia Gianordoli
- Reginaldo Cabral Marques
- Robson Luiz Delazari
- Rosa Carvalho Sanderhus
- Rosangela Maria de Martin da Silva
- Rosiane Rodrigues Ahnert
- Rosilene Lamounier França
- Sara Maria Luz Araujo
- Sarandy Sarmento
- Saulo Piazzarollo Faical
- Sayonara Karla Peterle
- Silvano Rodrigues
- Sônia Maria Ramos Mascarenhas
- Tânia de Araujo Coelho
- Telmira Dias Ferreira
- Teresinha de Lourdes Modenesi Barreira
- Terezinha Mauro Meneghetti
- Thais Brandão Fonseca Moreira
- Therezinha Ieda Vitali Janes
- Vanci Alves Nogueira
- Vera Marques de Araujo
- Virgínia Vitali Ribeiro
- Waldemir João Delfino
- Waldir Cesar Carlesso
- Wanildo José Janes
- Washington Varejão Dias
- Welington Rodrigues
- Zeu Ferreira Grama

Promover a saúde por meio de educação, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

Afecc
Associação Familiar de Educação e Combate ao Câncer

Hospital Santa Rita

HOSPITAL SANTA RITA DE CÁSSIA
Afecc
PORTARIA PRINCIPAL

Conhecendo o **HSRC**

O Hospital Santa Rita de Cássia é uma instituição filantrópica, com qualidade reconhecida e prestadora de serviço para todas as camadas sociais, seja por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), seja por meio de convênio ou atendimento particular. Fundado em 1970 pela sua mantenedora, a Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (Afecc), o Hospital Santa Rita de Cássia reforça a estabilidade da qual vem desfrutando nos últimos anos, sendo que em 2014 realizou cerca de 755 mil atendimentos gerais, dos quais 79,19% destinados aos pacientes do SUS, cumprindo seu papel social e de responsabilidade com a filantropia.

Visando à melhoria na qualidade dos serviços, na estrutura física e no parque tecnológico da Instituição, os investimentos foram consideráveis. Durante todo ano de 2014, o Hospital empenhou-se na concretização de obras com a finalidade de oferecer um ambiente ainda mais humano, moderno e acolhedor. Uma delas foi sua nova portaria, que facilita o acesso do público, seja por escada, seja por elevador. Preocupada com a segurança dos pacientes, a Instituição também investiu em mais câmeras de monitoramento e no controle de acesso e adotou nova política da segurança do paciente.

Contando com equipamentos e sistemas de última geração, equipe especializada e um quadro efetivo de aproximadamente 1,4 mil empregados, o Hospital oferece atendimento humanizado a seus pacientes. Além disso, possui um corpo diretivo com visão abrangente e estratégica, focado no cumprimento de suas metas, em melhorias contínuas e no crescimento da Instituição.

O Santa Rita vem, a cada ano, fortalecendo sua marca e se posicionando no mercado. Essa conquista de resgate da credibilidade perante a sociedade se efetiva com o trabalho alinhado e cadente realizado diariamente pelo Hospital, que tem como único foco atender os pacientes com humanização e qualidade.

“Durante todo ano de 2014, o Hospital empenhou-se na concretização de obras com a finalidade de oferecer um ambiente ainda mais humano, moderno e acolhedor. Uma delas foi sua nova portaria, que facilita o acesso do público, seja por escada, seja por elevador.”

Estrutura física e operacional

Estrutura física e operacional	2014
Total de leitos	**265**
Leitos para o SUS	**108**
Internação clínica e cirúrgica	95
Hospital-dia	6
Intercorrência pós-transplante	2
UTI	5
Leitos para convênio e particular	**157**
Internação clínica e cirúrgica	103
UTI	13
Unidade Coronariana	10
Leitos em reforma	31
Leitos de Observação (SUS e Convênio)	**69**
Cama	36
Cama-berço	1
Cadeira	13
Maca	19
Sala de Cirurgia	13
Empregados	1.425
Médicos Efetivos (Atuante e eventual)	417
Jacaraípe	
Área Terreno	21.673,46 m²
Área Construída	3.383,64 m²
Casa Rosa	
Área Terreno	672,98 m²
Área Construída	388,67 m²
HSRC	
Área Terreno	29.896,68 m²
Área Construída	27.787,54 m²

Dos 108 leitos de internação clínica e cirúrgica destinados ao SUS, seis estão localizados no Ambulatório Ylza Bianco e são destinados ao Hospital-Dia e dois estão destinados às intercorrências pós-transplante.

Parte dos leitos do setor M estão desativados para internação, sendo preparados para receber o novo serviço de Transplante de Medula Óssea Alogênico.

Especialidades médicas disponíveis no Hospital Santa Rita de Cássia

DEPARTAMENTO DE CLÍNICA CIRÚRGICA

- Anestesiologia
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cancerologia Cirúrgica
- Cancerologia Ginecológica
- Mastologia
- Cancerologia Ortopédica
- Cancerologia Torácica
- Cancerologia Urológica
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Crâneo Maxilo Facial
- Cirurgia Neurológica
- Cirurgia Oftálmica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica de Estética e Reparadora
- Cirurgia Videolaparoscópica
- Coloproctologia
- Gineco Obstetrícia
- Ortopedia e Traumatologia
  Cirurgia de Coluna
  Cirurgia de Joelho
  Cirurgia de Mão
  Cirurgia de Ombro
  Cirurgia de Quadril
- Otorrinolaringologia Cirúrgica
- Urologia Cirúrgica

DEPARTAMENTO DE CLÍNICA MÉDICA

- Oncologia Clínica
- Cardiologia Clínica
- Clínica Médica
- Hematologia e Hemoterapia
- Infectologia
- Neurologia
- Nefrologia e Hemodiálise
- Nutrologia
- Pneumologia

DEPARTAMENTO DE MEDICINA DE URGÊNCIA

- Pronto-Socorro Geral
- Pronto-Socorro Cardiológico
- Pronto-Socorro Ortopédico
- Pronto-Atendimento Pediátrico

DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTENSIVA

- Unidade de Terapia Intensiva
- Unidade Coronariana

TRATAMENTO MÉDICO ESPECIALIZADO

- Diálise e Hemodiálise
- Quimioterapia
- Radioterapia
- Radiocirurgia
- Iodoterapia
- Transplante de Medula Óssea
- Medicina Transfusional

DEPARTAMENTO DE MEDICINA DIAGNÓSTICA

- Cardiologia Diagnóstica
- Esofagogastroduodenoscopia
- Ultrassonografia Convencional
- Patologia
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital e Convencional
- Serviço de Radiologia Convencional
- Tomografia Computadorizada
- Radiologia Intervencionista
- Ressonância Magnética
- Medicina Nuclear

Comissões Permanentes

- CCIH - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO
- CIHDOT - COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃO E TECIDO PARA TRANSPLANTES
- COMITÊ DE TERAPIA TRANSFUSIONAL
- COMISSÃO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIO E COMISSÃO DE ÓBITO
- EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL
- PGRSS - PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SAÚDE
- COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM
- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
- COMISSÃO DE CURATIVO
- COMISSÃO DE REPROCESSAMENTO DE MATERIAIS
- COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS
- COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCO
- COMISSÃO GESTORA DO PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFUROCORTANTES

Para marcação de consultas e exames ligue
(27) 3334-8000, das 7h às 19h, de segunda a sexta feira

Modelo de Gestão
Empresarial Aplicado ao HSRC

No início do ano de 2003, a administração do HSRC buscou implantar uma nova forma de gerenciar a Instituição, com o objetivo maior de enfrentar o cenário de grandes dificuldades financeiras, alta competitividade e acirrada concorrência no qual o Hospital estava inserido. O modelo de gestão escolhido, naquela ocasião, foi a profissionalizada e participativa, embasada no Balanced Scorecard (BSC) que é um sistema de gestão de desempenho, derivado da visão e estratégia, refletindo os aspectos mais importantes do negócio.

O BSC integra as ações Estratégicas, Operacionais e Organizacionais, estabelecendo um processo estruturado para a criação de medidas adequadas e objetivos em todos os níveis da Instituição, possibilitando a integração entre os grupos de ações e garantindo o alinhamento de toda a Organização.

Tal modelo vem sendo mantido pela atual gestão do HSRC, primeiro por ser uma das práticas de gerenciamento mais importantes dos últimos anos e, depois, por ter sido responsável pela posição de destaque ocupada pelo HSRC no mercado de saúde capixaba.

Planejamento Estratégico

Uma das principais ações da diretoria foi modernizar a Instituição. Para isso, investiu na atualização do planejamento estratégico, que abrange o período de 2013 até 2020, com o objetivo de nortear as metas e os objetivos traçados pelo Hospital. Os ajustes vêm transcendendo devido a mudanças no cenário e para 2015 o Hospital espera lançar uma nova edição.

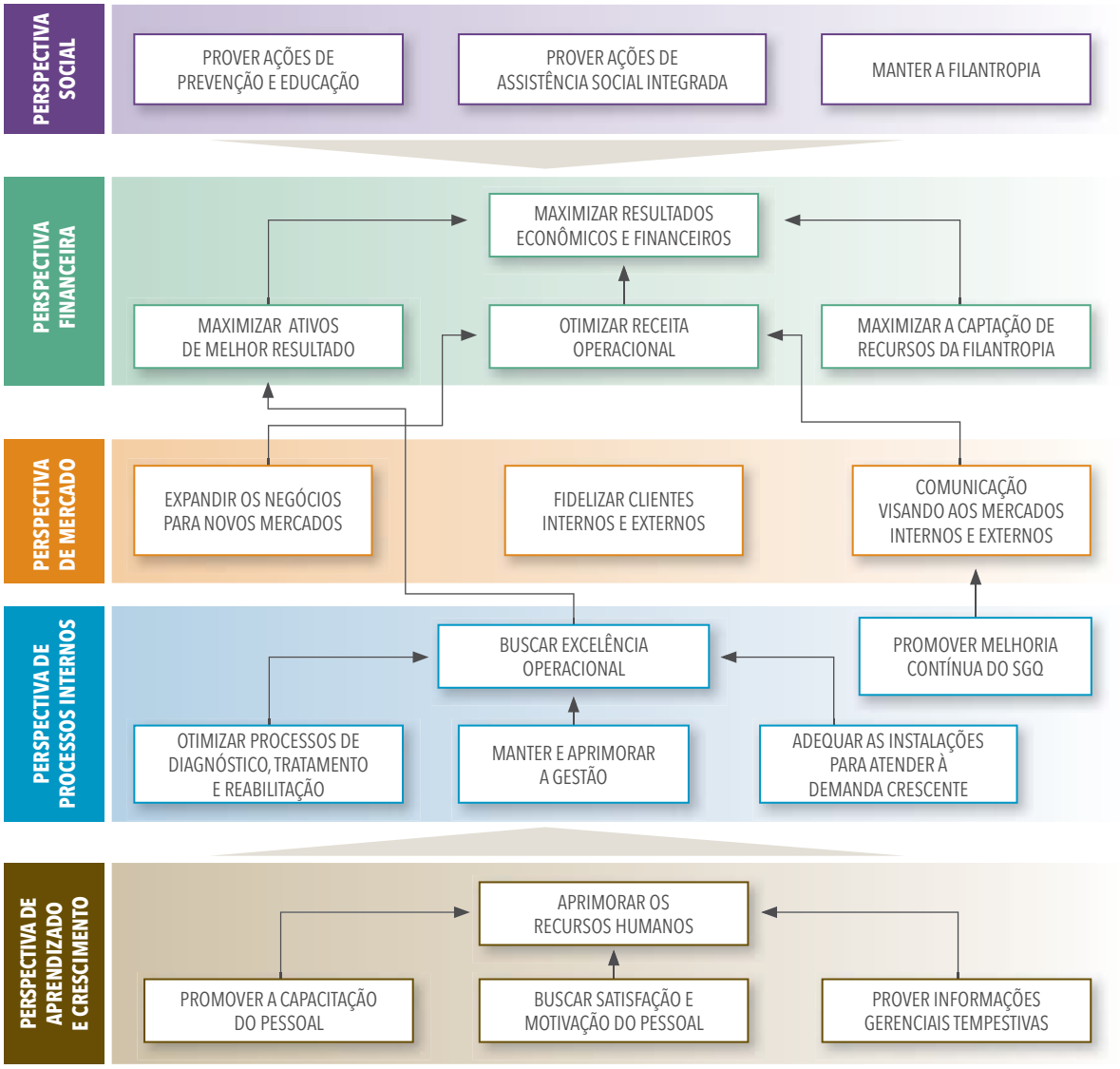
“Do hospital que temos para o hospital que queremos.”

AFECC - HOSPITAL SANTA RITA DE CÁSSIA

Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico do HSRC procura traduzir em termos gerenciais a estratégia da Instituição, recentemente revisada para o período 2013-2020, além de alinhar as ações aos objetivos delineados para cada uma das cinco perspectivas estratégicas transformando-as em tarefas de todos os membros da empresa.

VISÃO - Ser uma das melhores instituições filantrópicas de saúde do país, identificada pela sociedade e por parceiros, gestores públicos e clientes como um centro de excelência no cuidado com a saúde.



MISSÃO - Promover a saúde por meio de educação, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação, oferecendo à sociedade o acesso a uma medicina de alta tecnologia, qualidade e resolutividade.

Perspectiva **Social**

Prover Ações de Assistência Social Integrada

Com objetivo de humanizar a estadia do paciente oncológico e nefrológico, o Hospital promove, diariamente, diversos programas sociais. A finalidade dessas iniciativas é fazer com que o paciente e o seu familiar, no período de tratamento, possam ouvir música, assistir palestras, entender melhor sua situação clínica, esclarecer dúvidas sobre o tratamento, sentindo-se acolhidos e com a percepção de estarem em um ambiente humanizado.

No ano de 2014 foram 63.982 atendimentos para pacientes e acompanhantes, nos projetos PAI, Viva Sorrindo, Bingo, Coral da Afecc, Transformação e Vida, Atenção ao Acompanhante, Gai-Qt e Gair, Premma, Viva Voz, Querer Bem, Grupo Vida Infinita e nos programas da Hematologia, da Urologia, de Preparação Cirúrgica, de Oficinas Terapêuticas, de Orientação e Entrega de Próteses Mamárias, de Assistência em Cuidados Paliativos, de Atendimento Nutricional Ambulatorial, dentre outros.

Para conhecer melhor os projetos da Afecc, acesse o site www.afecc.org.br.

Ações Afecc 2014

	Atendimentos
Viva Sorrindo	1.225
Viva Voz	12
Querer Bem	547
Lanche Pacientes/Acompanhantes	41.279
Reabilitação para Mulheres Mastectomizadas (Premma)	502
Assistência Integrada (PAI)	5.624
Oficinas Terapêuticas	339
Transformação e Vida	187
Sistema Prisional	223
Kits de Higiene	204
Empréstimo de Perucas	154
Selo Empresa	5
Total	**50.301**
Outros programas	**13.681**
TOTAL GERAL	**63.982**

GAIQT

GAIR

Oficina Árvore de Natal

Oficina 2014 Natal Pintura com moldes em tecidos

Outubro Rosa. Premma

Viva Voz

Prover ações de prevenção e de educação

SEMANA DE PREVENÇÃO DO CÂNCER

Com o objetivo de promover saúde e prevenir doenças, no dia 27 de novembro de 2014 a Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia viabilizou a V Semana de Prevenção do Câncer, durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).

Os empregados foram incentivados a realizar exames preventivos e estimulados a conhecer os principais sinais e sintomas de vários tipos de câncer, facilmente identificados pelo próprio indivíduo.

CAMPANHA DE COMBATE AO TABAGISMO

Com o apelo "troque 1 cigarro por 1 chocolate", a Afecc-HSRC ofereceu aos empregados atividades para conscientização do Dia sem Tabaco. O evento contou com palestras e teatro, além da distribuição de chocolates para aqueles que decidiam desfazer-se de um cigarro. Foram retirados de circulação 135 cigarros, bem como foram registradas 78 participações nas outras atividades. Percebe-se que, anualmente, o número de empregados fumantes vem diminuindo na Instituição.

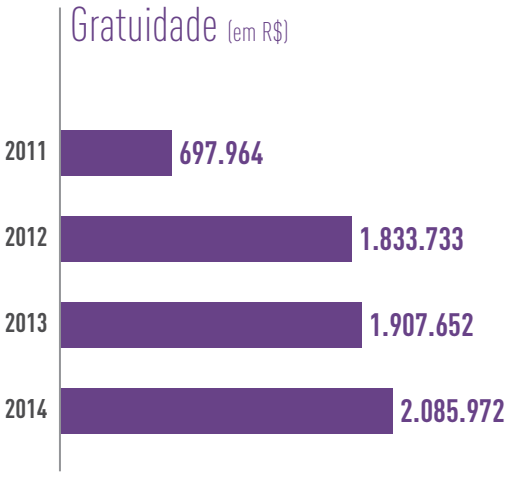
Manter a Filantropia

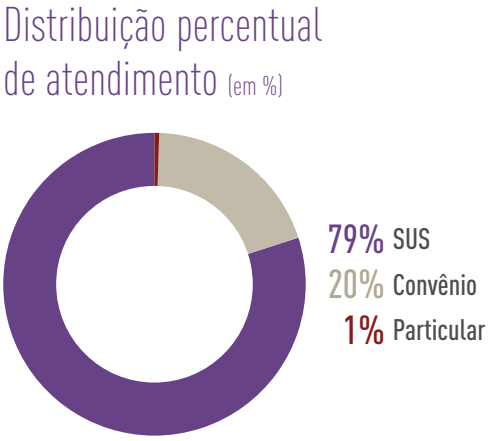
Por ser uma instituição essencialmente filantrópica, a Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia proporciona, além de seus programas sociais, vários outros benefícios à população. Confira alguns deles na tabela abaixo.

Gratuidades	ANUAL
Medicamentos	363.710
Órtese e Prótese	61.241
Material Hospitalar	137.924
Material de Nutrição	344.390
Serviços Médicos	31.455
Aluguéis	117.456

Gratuidades	ANUAL
Radioterapia	31.466
Residência Médica	680.174
Refeições	98.676
Transportes	34.247
Outras Despesas	185.234
Total	**2.085.972**

Além disso, em atendimento à normativa legal (Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, Lei nº 12.868, de 16 de outubro de 2013, e Decreto nº 8.242, de 23 de maio de 2014, que regulamenta as leis) que estabelece que o percentual mínimo de 60% dos atendimentos devem ser destinados ao Sistema Único de Saúde, como um dos requisitos básicos para manutenção do status de filantropia, o Hospital, no ano de 2014, dedicou 79,19% dos seus atendimentos aos pacientes SUS, um crescimento de 19,19% acima do exigido. Além da oferta ser 60%, o número de paciente-dia não pode ser inferior ao ano precedente. Em 2014, foram 34.800 internações, sendo 7% maior se comparado a 2013.





Perspectiva **Financeira**

As medidas financeiras indicam se a empresa está obtendo êxito com as estratégias definidas, implementadas e executadas. Permite ainda medir e avaliar os resultados que o negócio proporciona e necessita para seu crescimento e desenvolvimento.

Os resultados alcançados possibilitam investimentos na melhoria contínua dos processos da Instituição com a incorporação de novas tecnologias, imposição de melhorias à infraestrutura, expansão dos negócios e desenvolvimento profissional contínuo de seus empregados, contribuindo, assim, para o alcance da excelência dos serviços prestados.

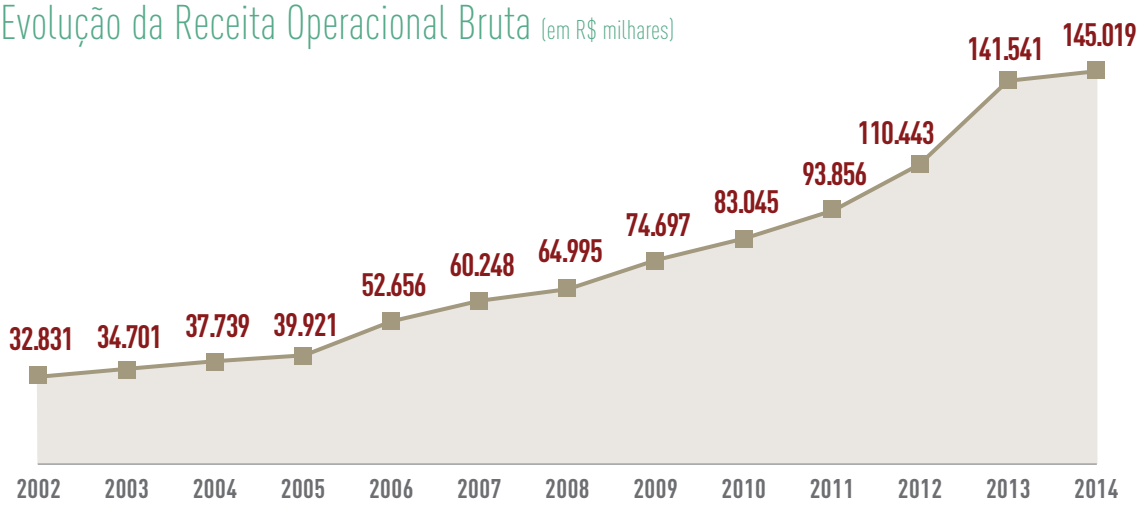
Maximizar resultados econômicos e financeiros

Na busca constante da redução de perdas, otimizamos a análise dos motivos de glosas para a identificação de fragilidades inerentes ao faturamento de contas e contínua melhoria dos processos de autorização, preenchimento de guias, lançamentos de insumos e registros de prontuários. Com tal abordagem, trabalhamos no aprimoramento dos requisitos técnicos e administrativos, assegurando melhor desempenho e maximizando o índice de acerto.

O processo criterioso de seleção das operadoras é outro fator importante na redução das perdas. A manutenção do credenciamento de operadoras de planos de saúde está diretamente relacionada ao seu alinhamento com a ideologia central do Hospital em aspectos estratégicos, garantindo a redução de divergências nas interações hospital/operadora, o equilíbrio entre o perfil de atendimentos aos pacientes do SUS e de convênios, bem como a estabilidade necessária para a autossustentabilidade.

Evolução econômico-financeira do Hospital Santa Rita de Cássia no período 2002 a 2014

Evolução da Receita Operacional Bruta (em R$ milhares)



A receita operacional obtida em 2014 com a prestação de serviços de saúde, diferentemente dos anos anteriores, teve crescimento menor. Isso se deve à estratégica de termos evoluído na reforma de algumas áreas e construções de novas, reduzindo a oferta de recursos para o mercado. Mas, quando comparado a 2002, o incremento foi expressivo, chegando a 341,71%.

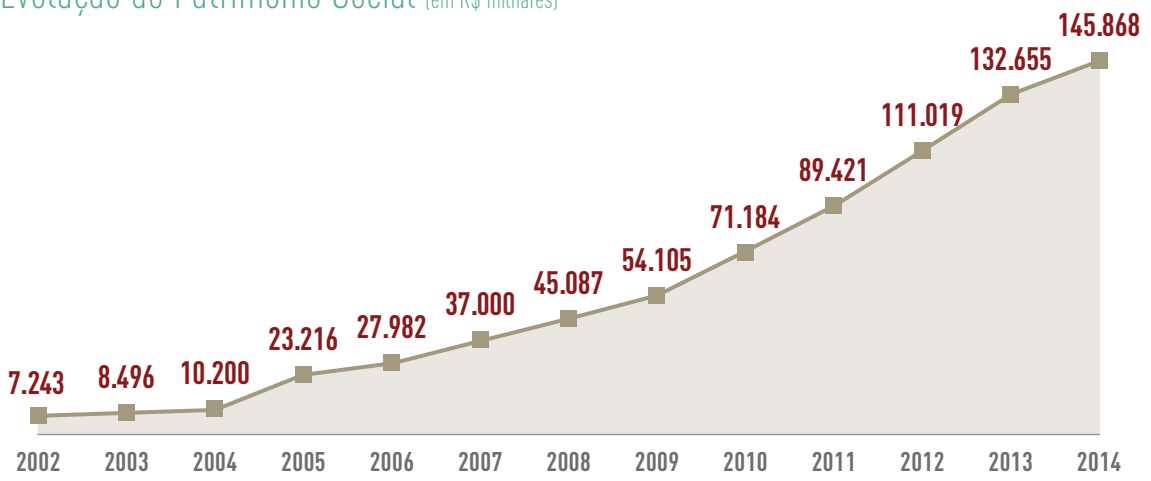
Esse crescente desempenho positivo que o Hospital vem apresentando confirma e valida a importância da aplicação do seu planejamento estratégico.

Evolução do Resultado Econômico (em R$ milhares)

O HSRC, em 2014, apresentou resultado econômico 34,46% inferior em relação ao ano de 2013. Obteve crescimento de 2,45% em suas receitas com relação a 2013, mas não conseguiu superar a inflação medida pelo IPCA, de 6,41%, enquanto seus principais custos evoluíram em 9,25%.

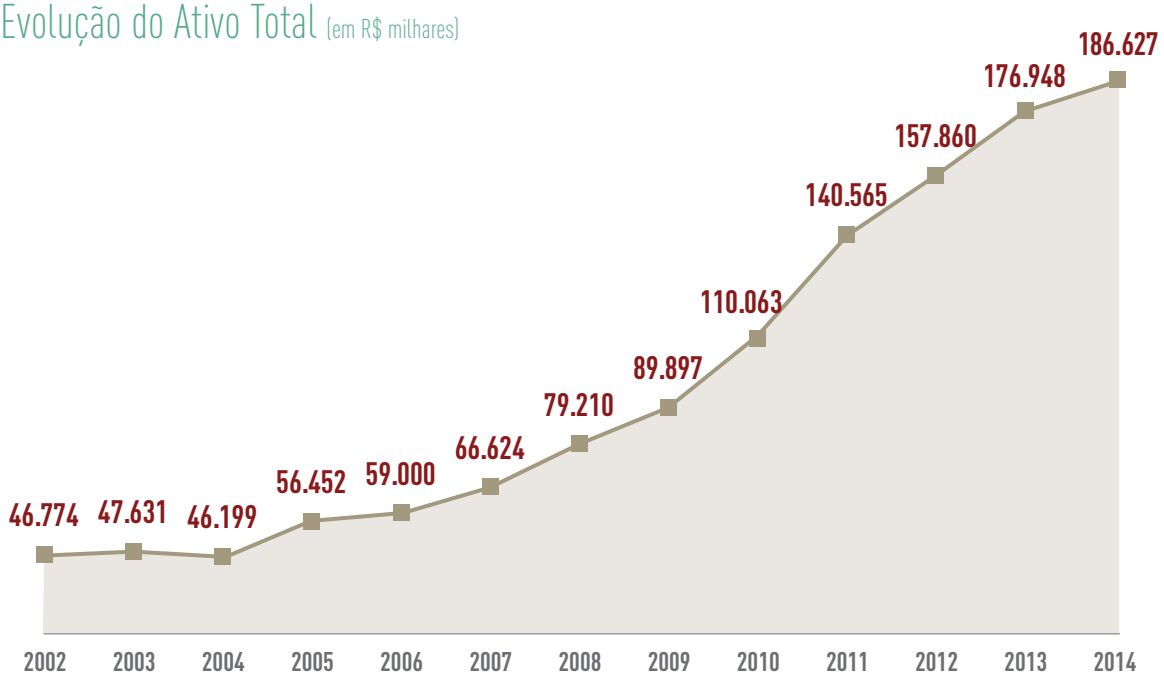
Outros fatores que influenciaram diretamente o resultado foram as provisões realizadas de valores a receber do SUS no montante de R$ 4,79 milhões, o fechamento de leitos de internação de convênios para reforma e o aumento da depreciação em função de novas obras que foram entregues durante o decorrer do ano.

Evolução do Patrimônio Social (em R$ milhares)



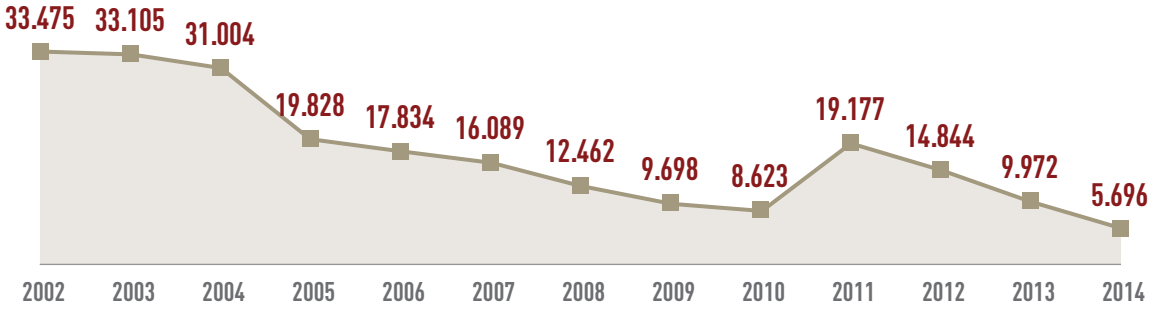
Em 2014, o patrimônio social atingiu a cifra de R$ 145.868 milhões, o que corresponde a um incremento de 9,96% em relação a 2013 e de 1.913,92% em relação a 2002, confirmando o acerto das mudanças implementadas na estratégia de gestão da Instituição há 11 anos, responsáveis pela geração dos resultados superavitários percebidos no período.

Evolução do Ativo Total (em R$ milhares)



O ativo total representado pelos bens e direitos do HSRC, em 2014, foi de R$ 186.627 milhões, um aumento de 5,47% em relação a 2013. Deveu-se basicamente aos investimentos que foram realizados no decorrer do ano, tanto em equipamentos e novas tecnologias, como em obras estruturais para adequação e ampliação do Hospital.

Evolução do Endividamento Total (em R$ milhares)



O Hospital vem, nos últimos anos, diminuindo com grande sucesso o seu endividamento, representando na prática o saneamento de suas finanças e o cumprimento de todos os seus compromissos junto aos parceiros e fornecedores. A elevação notada no ano de 2011 deveu-se **ao investimento na aquisição do imóvel** de Jacaraípe, na cidade de Serra, onde está inserida uma edificação com 3.212,07 m² de área construída sobre um terreno de 21.700 m². Tal financiamento foi quitado no primeiro semestre de 2014, o que contribuiu para a queda percebida no valor do endividamento total da Instituição, que atualmente é representado pelo remanescente de R$ 5.696 milhões, originários, basicamente, de adiantamento de clientes (ArcelorMittal).

Maximizar a Captação de Recursos da Filantropia

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Superintendência de Relações Institucionais desenvolve, dentre as suas atividades, o trabalho de captação de recursos. Além disso, elabora projetos que buscam identificar oportunidades e parceiros com iniciativas e propósitos de responsabilidade social que venham a contribuir com os objetivos da Instituição.

Na Afecc-HSRC, os processos de captação de recursos estão fundamentados na transparência e no respeito à responsabilidade para com os doadores e órgãos reguladores e fiscalizadores.

Dessa forma, tem atuado na elaboração e implantação de projetos com objetivo de firmar parcerias com órgãos públicos, organizações e instituições privadas em busca de recursos para o financiamento de aquisições de equipamentos, materiais permanentes, materiais de consumo e da construção, reforma e ampliação das áreas físicas do Hospital, contribuindo para a melhoria ao atendimento do paciente oncológico do SUS, consoante à missão da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia.

PARCEIROS 2014

- Associação Beneficente de Recuperação da Alegria e Saúde – Abras
- Ministério da Saúde/Fundo Nacional de Saúde
- Governo do Estado do Espírito Santo
- Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo
- Prefeitura Municipal de Vitória
- Secretaria Municipal de Saúde de Vitória
- Deputado Federal Luiz Paulo Vellozo Lucas
- Deputado Estadual Gilson Lopes
- Deputada Estadual Luzia Toledo
- Deputado Estadual Esmael de Almeida
- Deputada Estadual Aparecida Denadai
- Deputado Estadual Atayde Armani

Exercício 2014

CONCEDENTE	INDICAÇÃO EMENDA PARLAMENTAR	TIPO DE RECURSO
Associação Beneficente de Recuperação da Alegria e Saúde - ABRAS		Acordo de Doação
Ministério da Saúde / Fundo Nacional de Saúde	Deputado Federal Luiz Paulo Vellozo Lucas	Convênio nº 756711/2011
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputado Estadual Gilson Lopes	Convênio nº 064/2013
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputada Estadual Luzia Toledo	
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputado Estadual Esmael de Almeida	
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputada Estadual Aparecida Denadai	Convênio nº 9046/2014
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputado Estadual Atayde Armani	
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Deputado Estadual Gilson Lopes	
Secretaria de Estado da Saúde - SESA	Subvenção	Convênio nº 071/2008
Prefeitura Municipal de Vitória /Secretaria Municipal de Saúde - PMV/SEMUS *		Convênio nº 03/2008
TOTAL		

** Com contrapartida de prestação de serviços da Afecc/HSRC. (Os exames foram ofertados até Agosto/2014)*

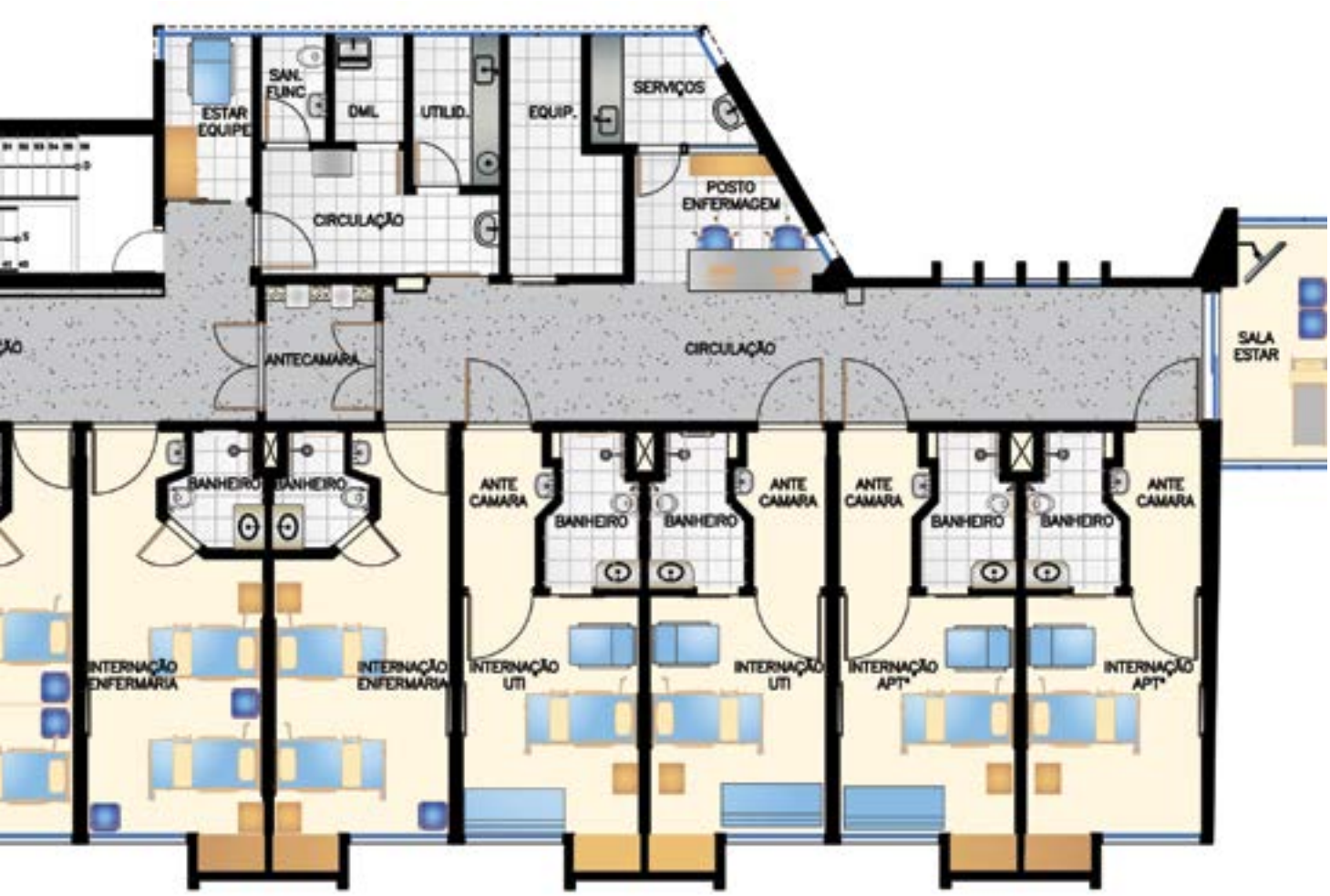
	APLICAÇÃO DO RECURSO	VALOR RECEBIDO ATÉ 2013 (EM R$)	VALOR RECEBIDO EM 2014 (EM R$)	VALOR TOTAL DO CONVÊNIO (EM R$)
	Aquisição de Suplemento Alimentar (940 latas de Ensure) para o Programa de Assistência Integrada - PAI da Afecc		22.000,00	22.000,00
	Aquisição de 12 Camas Elétricas para Enfermarias SUS		100.000,00	100.000,00
	Aquisição de Equipamentos (1 Máquina de Proporção de Diálise e 1 Balança com Plataforma) para Hemodiálise		47.700,00	17.700,00
				10.000,00
				20.000,00
	Aquisição de Suplementos Alimentares (Prosure, Ensure, Glucerna e Ômega 3) para o Programa de Assistência Integrada - PAI da Afecc		56.850,00	20.000,00
				20.000,00
				16.850,00
	Obras da Casamata e Portaria (Recepção, Passarelas e Elevador)	800.000,00	700.000,00	1.500.000,00
	Obras do Prédio de Apoio do Complexo SUS, Estacionamento Lateral, Abrigo de Resíduos e Custeio	12.266.423,00	400.000,00	13.066.423,00
		13.066.423,00	**1.326.550,00**	**14.792.973,00**

> “Na Afecc-HSRC, os processos de captação de recursos estão fundamentados na transparência e no respeito à responsabilidade para com os doadores e órgãos reguladores e fiscalizadores.”

Perspectiva de **Mercado**

Para o Hospital Santa Rita de Cássia são pilares desta perspectiva a fidelização dos seus clientes e a expansão do negócio, visando sempre **à** sustentação da rentabilidade a longo prazo.

Além disso, a Instituição faz uso da força da sua marca para manter a sua posição de destaque no mercado, buscando expandir as fronteiras do seu negócio para outros mercados.



Planta baixa humanizada da nova área de transplante de medula (alogênico e autólogo)

Expandir o negócio para novos mercados

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA (AUTÓLOGO E ALOGÊNICO)

Com o intuito de prestar um atendimento completo e oferecer novos serviços a seus pacientes oncológicos, o HSRC iniciou, em novembro de 2014, a reforma de um dos setores de internação (Setor M) para implantação de uma unidade exclusiva para Transplante de Medula Óssea (TMO). Tal unidade contará com o isolamento da área destinada aos procedimentos específicos do serviço do restante do andar e com a instalação de um sistema de refrigeração, além do tratamento do ar interno, conforme preconizado pela normativa que regula os serviços de transplante.

As unidades de internação (apartamentos) do serviço de TMO serão providas de antecâmara para evitar a contaminação do paciente que se encontra com baixa imunidade devido ao tipo de tratamento ao qual precisa ser submetido e também de áreas destinadas às atividades de apoio do serviço. Com essas adequações, o TMO do HSRC ganhará em qualidade, tendo a capacidade de atender um maior número de pacientes que hoje acabam tendo que recorrer a serviços semelhantes fora do Estado.

UNIDADE SERRA/JACARAÍPE

Visando ampliar a oferta de seus serviços à população do norte da Grande Vitória, o HSRC dedicou grande força de trabalho, durante o ano de 2014, no acompanhamento da aprovação do projeto de regularização e reforma, pela Prefeitura Municipal de Serra, de parte da área já construída do imóvel localizado em Jacaraípe. O projeto em aprovação contempla, no local, inicialmente, a instalação de um serviço de Diagnóstico. As obras serão iniciadas tão logo o projeto estiver com as aprovações necessárias de todos os órgãos municipais e estaduais (prefeitura, Corpo de Bombeiros e Vigilância Sanitária).

Fidelizar clientes externos e internos

O resultado da busca contínua pela melhoria e segurança dos serviços hospitalares voltados ao cuidado dos pacientes é o compromisso da gestão do Hospital Santa Rita de Cássia com a excelência.

O cuidado humanizado oferecido aos pacientes e demais usuários dos serviços, por meio dos profissionais da organização, é característica marcante de toda e qualquer ação estratégica da Instituição. Dando continuidade ao projeto de modernização das instalações físicas e do parque tecnológico, o HSRC investiu, em 2014, cerca de R$ 8,8 milhões, como será demonstrado com mais detalhes posteriormente.

Comunicação visando aos mercados internos e externos

Com objetivo de estabelecer uma interlocução mais próxima e concentrada com seus clientes, o departamento de Comunicação, juntamente com o setor de Internação, desenvolveu um Guia de Orientação ao Paciente Internado. O material conta com todas as informações necessárias para o paciente, bem como para seus familiares, durante o período em que ele estiver sob os cuidados do Hospital Santa Rita.

O setor de Comunicação e Assessoria de Imprensa do Hospital é responsável pela produção de revistas e jornais e distribuição de informações por meio de quadro de avisos, e-mail, intranet e outros. Entre suas atribuições está prezar pela identidade visual da Instituição e realizar ações articuladas ao planejamento estratégico da Diretoria, preservando a marca que o Hospital carrega.

No ambiente interno, a Comunicação trabalha em parceria com a área de Recursos Humanos, atuando na elaboração e divulgação de campanhas de incentivo ao empregado, visando à motivação e à melhoria da divulgação de treinamentos, dentre outras atividades. O relacionamento com a imprensa é feito por meio do envio de press releases, notas e textos, destacando os novos equipamentos e serviços.

Premiações

O empenho rigoroso em prestar um atendimento seguro e com qualidade aos seus clientes trouxe, consequentemente, bons resultados à Afecc-Hospital Santa Rita. Exemplo disso são as importantes premiações recebidas, reconhecendo a Instituição como referência em Excelência Hospitalar.

A Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia se destacou na edição do anuário IEL 2014, ocupando o 73º lugar no ranking das 200 maiores empresas. Esse resultado é medido por meio da receita operacional bruta que as empresas apresentaram no exercício do ano de 2013.

- No ranking das 20 maiores empregadoras, ocupamos a 19ª posição
- No ranking das 10 maiores empresas de serviços de saúde, ocupamos a 3ª posição
- No ranking das 100 maiores empresas privadas, com controle de capital capixaba, ocupamos o 49º lugar

UTI, UCO e Unidades de Internação – certificação diamante prime em prevenção de lesões de pele

Visando à excelência na qualidade da assistência com a consequente redução de custos, diminuição da incidência de infecção, prevenção, minimização de danos à pele e à otimização do tempo dos profissionais da área de saúde, a UTI, UCO e o setor de Internação do HSRC receberam a Certificação Diamante Prime em Prevenção de Lesões de Pele, reconhecida pela 3M.

O caráter educacional também merece destaque, pois o projeto tem como objetivo realizar um atendimento de alta qualidade e resolutividade, motivando a equipe a estabelecer uma cultura de prevenção institucional envolvendo as melhores práticas de cuidados com a pele do paciente.

lenovo
bematech

Perspectiva de **Processos Internos**

Nesta perspectiva, enquadram-se os processos internos críticos que conduzem à excelência dos serviços prestados aos clientes, alvo principal da dedicação e do trabalho diário de todos os 1.425 empregados da Instituição.

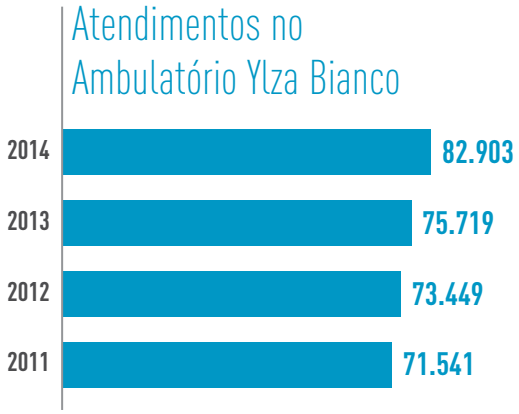
Buscar excelência operacional

ATENDIMENTO HOSPITALAR

Na busca pela excelência na prestação de serviços, nosso objetivo é sempre oferecer conforto aos clientes hospedados no Hospital. Para isso, a assistência médica engloba todas as etapas do cuidado com a saúde, desde a **Medicina de Emergência** e **Unidade de Terapia Intensiva** até à ampla **Medicina Diagnóstica** e **Internação Cirúrgica e Clínica** de alta, média e baixa complexidade. Concentramos esforços em aperfeiçoar a qualidade e segurança do atendimento médico, tornando-o mais ágil e com maior eficiência e eficácia diagnóstica.

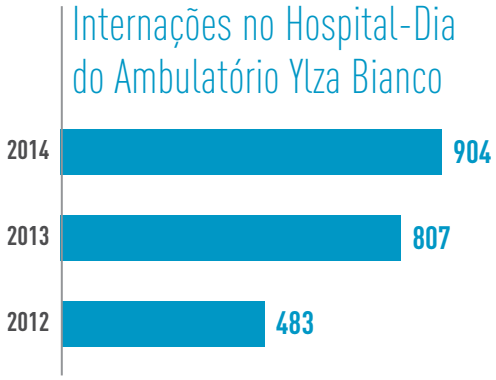
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

No Ambulatório do HSRC, em 2014, foram realizados 82.903 atendimentos a pacientes oncológicos, todos destinados ao SUS. Esse número representa um aumento de 9,5% em relação ao ano de 2013, e de 15,9% se comparado aos números de 2011, demonstrando a expansão do serviço prestado pelo HSRC aos clientes do SUS.



Fonte: Estatística Interna – Ambulatório Ylza Bianco – 2011-2014

- **Hospital-Dia –** No ano de 2014 houve a consolidação do crescimento no atendimento do Serviço de Hospital-Dia, que funciona no quarto andar do Ambulatório de Oncologia Ylza Bianco. Em 2014 foram atendidos 904 pacientes nesse serviço, o que representa um aumento de 87,2% em relação a 2012, primeiro ano em que o serviço foi ofertado.

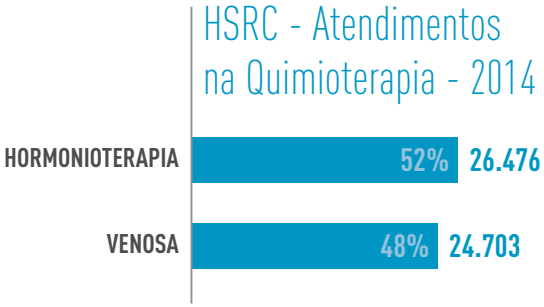


PATOLOGIA

O Serviço de Patologia é essencial para garantir o diagnóstico adequado, possibilitando o tratamento preciso para o paciente. Para tanto, conta com uma equipe especializada que realiza exames de histopatologia, colpocitopatológico, imuno-histoquímica, citopatológico e exames de congelação. Foram realizados, em 2014, 14.793 exames patológicos.

QUIMIOTERAPIA

O Serviço de Quimioterapia realizou um total de 51.279 atendimentos no ano de 2014, destinados a 40.173 pacientes. Especificamente quanto ao tipo de tratamento, se por via oral (hormonioterapia) ou via venosa, a distribuição dos casos foi a seguinte:



Fonte: Estatística Interna - Serviço de Quimioterapia - 2014

Do total de atendimentos, 50.061 foram destinados a pacientes do SUS (97,8%), mantendo o crescimento registrado nos anos anteriores. Realizando a comparação dos quatro últimos anos, houve um aumento na oferta total do tratamento, como demonstra a tabela abaixo:

Atendimentos SUS na Quiomioterapia – 2011 a 2014

	2011	2012	2013	2014
Atendimentos SUS	46.442	48.802	48.922	50.061
Atendimentos não SUS	863	1.007	1.242	1.118
Total de atendimentos	**47.305**	**49.809**	**50.165**	**51.179**

Fonte: Estatística Interna - Serviço de Quimioterapia – 2011 a 2014

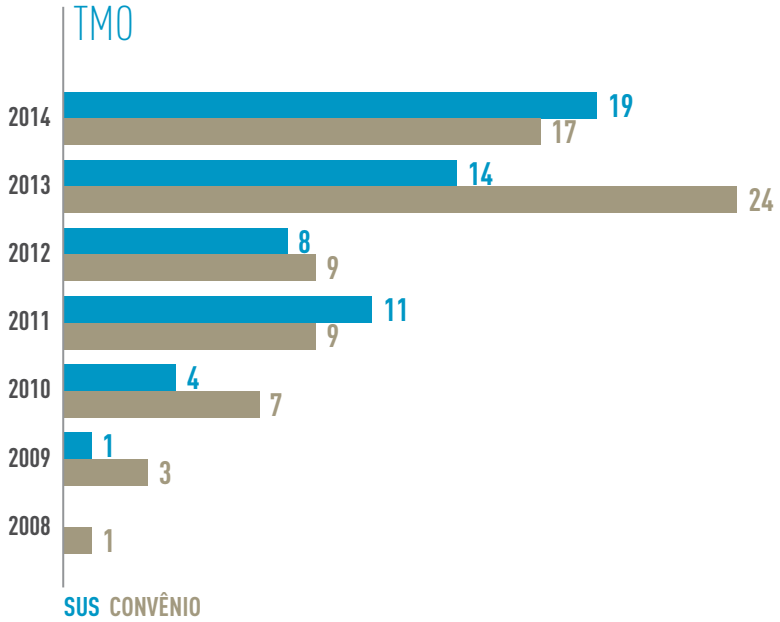
Os pacientes oncológicos atendidos no Serviço de Quimioterapia do HSRC contam com apoio de uma equipe multiprofissional, que, além de médicos, enfermeiros e farmacêuticos, é constituída por psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais e demais profissionais de acordo com a demanda clínica do cliente.

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO)

O transplante de medula óssea autólogo é realizado nos casos de doenças como mieloma múltiplo, linfomas hodgkin e não hodgkin, leucemia mieloide aguda e tumores germinativos. No Estado, somente no ano de 2014, 36 pessoas passaram por esse procedimento no Hospital Santa Rita de Cássia, o que corresponde a 28% do total de 127 transplantes realizados desde a inauguração do serviço, em 2008.

O tratamento, coberto pelo SUS, é realizado pelo Hospital Santa Rita de Cássia, única instituição no Estado especializada na coleta, no processamento e na infusão de células-tronco nesse tipo de procedimento, em parceria com o Criobanco.

A expectativa é que, em breve, o Espírito Santo também realize o transplante de medula óssea alogênico, de maior complexidade.



Do total de 127 transplantes realizados desde o ano de 2008, 70 foram destinados a pacientes do Sistema Único de Saúde e 57 a pacientes de convênios.

PSICOLOGIA

A atuação da equipe buscou ressaltar a importância do trabalho interdisciplinar dentro do Hospital, fortalecendo a humanização no contexto hospitalar. Para tanto, foram realizados atendimentos individuais e em grupos multidisciplinares com pacientes e acompanhantes, com o objetivo de oferecer suporte emocional e esclarecer dúvidas sobre o tratamento.

Os atendimentos foram realizados, principalmente, no Ambulatório, nos setores de Internação, na Radioterapia, Quimioterapia e Hemodiálise. Em 2014, foram realizados 12.053 atendimentos.

HEMODIÁLISE

O Serviço de Nefrologia do Hospital Santa Rita de Cássia possui 19 máquinas de hemodiálise para o atendimento aos pacientes renais agudos ou crônicos, internados ou externos, do SUS e de convênios.

Realiza mensalmente atendimento multidisciplinar aos pacientes com o objetivo de dar orientações pertinentes ao tratamento.

No ano de 2014 foram realizadas 14.082 sessões de hemodiálise pelo SUS e 2.901 sessões por convênios.

IODOTERAPIA

Sendo o único hospital credenciado pelo Sistema Único de Saúde no Estado do Espírito Santo, no ano de 2014 59 pacientes foram tratados com a utilização do Iodo 131, representando acréscimo de 59% em relação ao ano de 2013. O quarto de iodoterapia foi construído segundo as normas da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN).

RADIOTERAPIA

Em 2014 foram realizadas 168.603 sessões de radioterapia, atendendo 5.028 pacientes, distribuídos conforme planilha abaixo:

Convênio	Número de procedimentos
SUS	163.814
CONVÊNIOS	4.385
PARTICULAR	404

Em 2014, o sistema de planejamento de braquiterapia foi substituído por um mais moderno, que possibilita a realização de check filme para determinação da localização exata dos aplicadores da braquiterapia, garantindo mais segurança no tratamento dos pacientes. Foram realizadas 813 sessões de braquiterapia, atendendo 317 pacientes.

SERVIÇO SOCIAL

A intervenção do Serviço Social parte da identificação das mais diferentes expressões da questão social, que revelam os aspectos que dificultam a realização do tratamento. Com isso, os assistentes sociais buscam intervir na realidade social, a fim de instrumentalizar o paciente e sua família sobre os direitos sociais e de cidadania, promovendo, assim, melhores condições de enfrentamento da doença e auxiliando no processo de recuperação da saúde durante o tratamento oncológico ou nefrológico.

Além disso, as atividades de grupo, a cada dia, se reafirmam como um importante mecanismo socioeducativo de atuação e assistencial que facilita o conhecimento e o acesso dos pacientes e seus familiares aos serviços oferecidos pela Instituição. É também nesse espaço que os sujeitos fortalecem os vínculos com a equipe de trabalho, sendo despertados para adesão ao tratamento. O total de atendimento no ano foi de 17.599.

Manter e aprimorar a gestão

DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Evolução dos atendimentos por tipo de cliente

Clientes	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
SUS	277.266	251.907	258.081	281.394	319.419	344.161	348.171	372.524	391.561	411.548	419.363	554.820	588.643
Convênios	123.832	118.074	110.908	129.853	138.792	139.414	177.469	206.411	202.862	192.347	194.304	162.052	150.272
Particular	7.520	8.895	11.123	7.292	4.377	3.300	3.410	3.453	3.505	3.708	2.894	3.650	4.240
Total de Clientes	**408.618**	**378.876**	**380.112**	**418.539**	**462.588**	**486.875**	**529.050**	**582.388**	**597.928**	**607.603**	**616.561**	**720.522**	**743.155**

Em 2014, destaca-se o aumento no número de atendimentos em 112% do cliente SUS, se comparado ao ano 2002, e acréscimo de 6% se comparado ao ano de 2013.

Em relação ao total de clientes atendidos observa-se o aumento de 82% se comparado ao ano de 2002, e acrécimo de 3% se comparado ao ano de 2013.

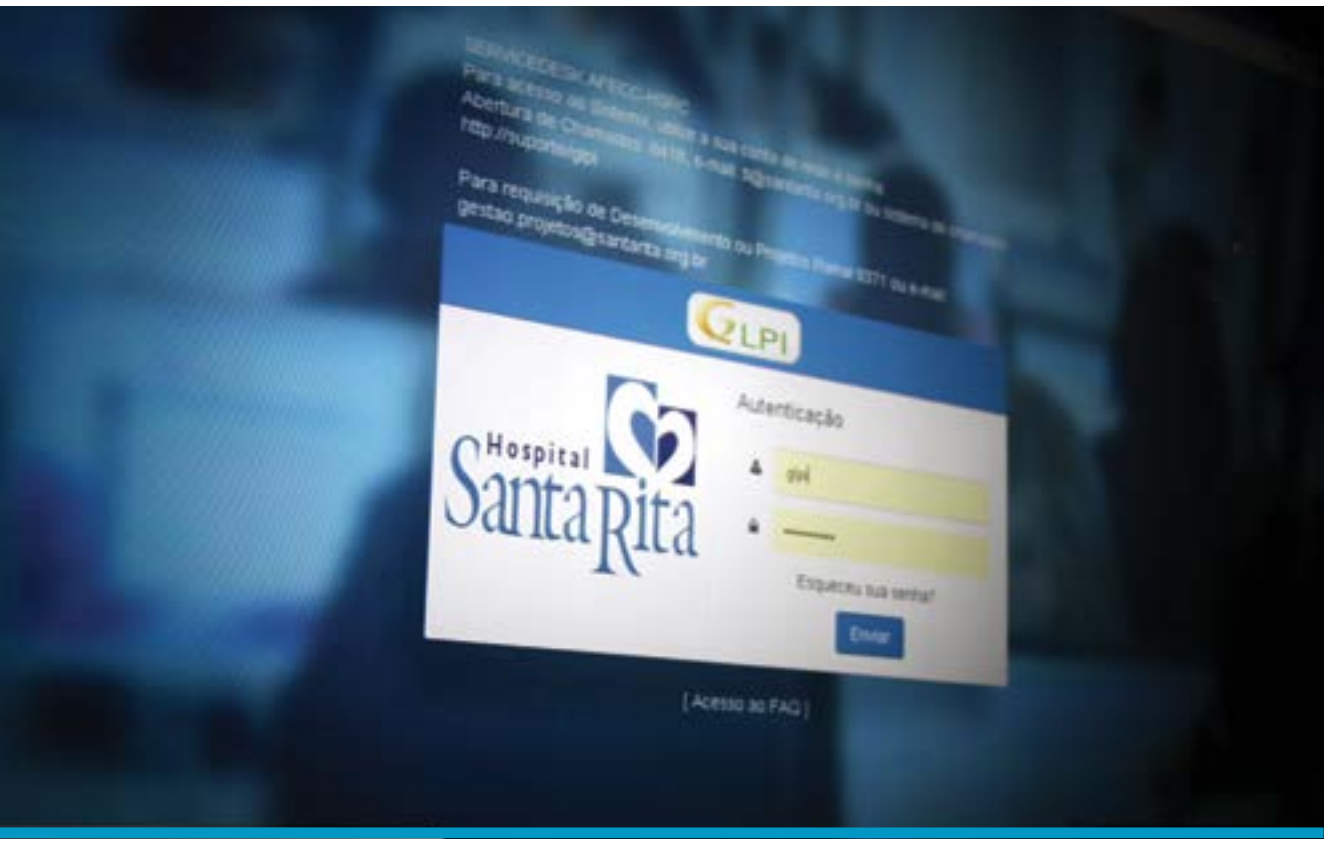
> “Os assistentes sociais buscam intervir na realidade social, a fim de instrumentalizar o paciente e sua família sobre os direitos sociais e de cidadania, promovendo, assim, melhores condições de enfrentamento da doença e auxiliando no processo de recuperação da saúde durante o tratamento oncológico ou nefrológico.”

Desempenho Institucional – Produção Hospitalar 2014

Relação de Serviços	Tipo de serviço	SUS	Convênio	Particular	Total
Internação em Apartamentos e Enfermaria	Paciente-dia	34.800	32.327	979	68.106
Ambulatório	Atendimentos	82.795	-	-	82.795
Radioterapia	Atendimentos	163.814	4.385	407	168.606
Quimioterapia	Atendimentos	50.061	1.034	0	51.095
Hemodiálise e Diálise	Atendimentos	26.946	2.901	-	29.847
Serviço Social	Atendimentos	17.810	-	-	17.810
Psicologia	Atendimentos	12.048	-	-	12.048
Cirurgias (CCI e CCII)	Atendimentos	4.149	3.955	690	8.794
Unidades de Diagnóstico	Exames	60.609	52.059	1.700	114.368
Laboratório	Exames	125.971	-	-	125.971
Pronto-Socorro e Pronto-Atendimento	Atendimentos	9.640	53.611	464	63.715
Total Geral		**588.643**	**150.272**	**4.240**	**743.155**

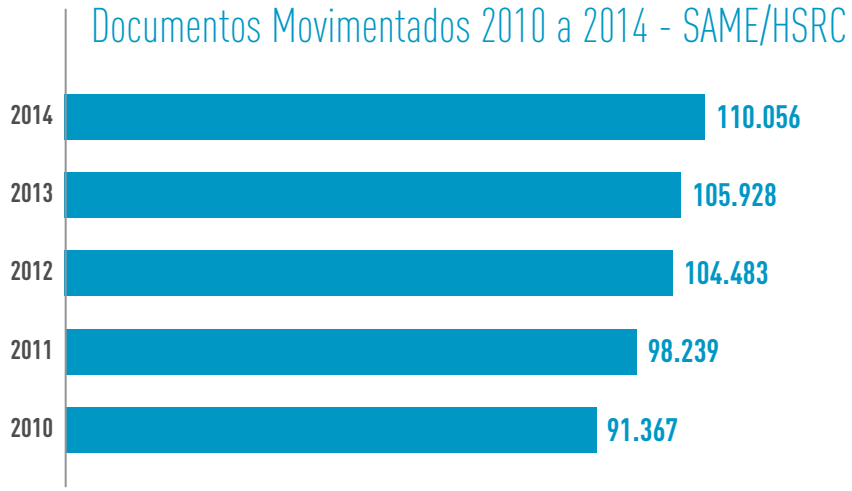
Informação Suplementar

Relação de Serviços	Tipo de serviço	SUS	Convênio	Particular	Total
Número de Pacientes Internados	Internações	7.889	5.791	679	14.359



SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO (SAME)

- **ESTATÍSTICAS GERAIS –** O Same tem como objetivo guardar, conservar, recuperar, mediar e disseminar informações referentes às atividades administrativas, financeiro-contábeis, de Recursos Humanos, de ensino e pesquisa e de assistência a pacientes do HSRC. Exerce também a função de controlar a entrada e saída dos prontuários e documentos e sua movimentação dentro da Instituição. No ano de 2014 foram movimentados 109.540 prontuários de pacientes e 516 documentos administrativos entre os diversos setores do Hospital, totalizando 110.056 movimentações. Esse número representa um aumento de 20,5% nos últimos 5 anos, demonstrando grande crescimento no fluxo de informações de pacientes dentro do HSRC:



FONTE: Estatística do Serviço de Arquivo Médico – HSRC 2014-2010

REGISTRO HOSPITALAR DE CÂNCER:

- **CLASSIFICAÇÃO DOS NOVOS CASOS ATENDIDOS –** Segundo fontes do Registro Hospitalar de Câncer, 5.422 novos casos com indicação oncológica foram atendidos no Hospital Santa Rita, no ano de 2014. Esses casos passaram, então, a ser investigados pela equipe médica para a sua classificação em "oncológico" ou "não oncológico". No final do ano de 2014, alguns casos estavam em fase de estudo de diagnóstico, gerando a seguinte classificação:

Novos casos atendidos no ambulatório e radioterapia em 2014 para diagnóstico oncológico

Não Oncológico	786
Em Estudo Diagnóstico	1.496
Oncológico	3.140
Total	**5.422**

- **NOVOS CASOS DE CÂNCER (POR TOPOGRAFIA) –** De acordo com a região do corpo (topografia), os 3.140 casos classificados como "oncológicos" são distribuídos da seguinte maneira: mama, próstata, útero, pele e outros.

- **COLABORAÇÃO EM PESQUISAS –** O Registro Hospitalar de Câncer do HSRC sempre participa como fonte de apuração de dados para pesquisas, em parceria com instituições de ensino superior conveniadas ao Hospital. No ano de 2014, o serviço colaborou diretamente com cinco projetos de mestrado, dois de doutorado e dois de especialização.

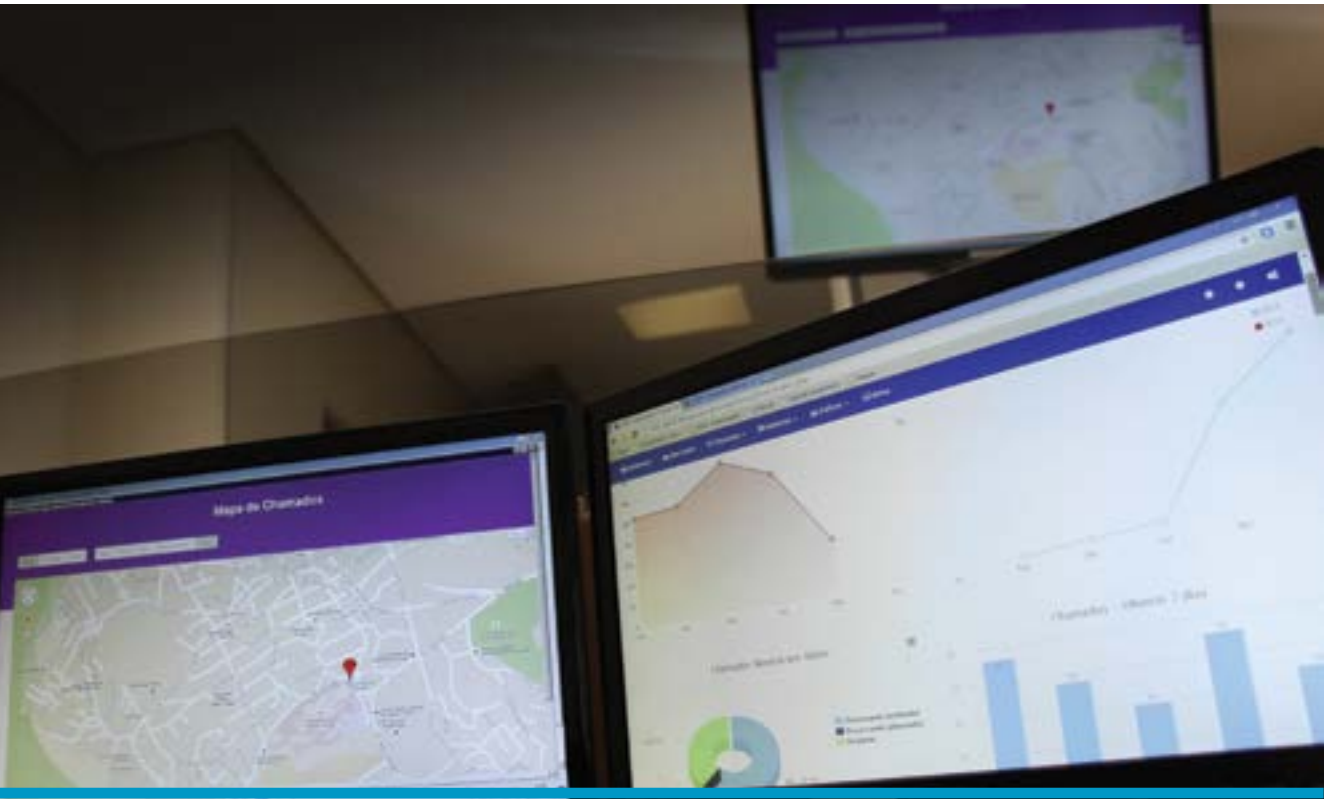
Investimentos de Tecnologia da Informação no Controle dos Processos

Em conformidade com o Planejamento Estratégico 2013/2020 do HSRC, a Divisão de Tecnologia da Informação (TI), preocupada em implementar uma Governança de TI, elaborou e colocou em prática durante o ano de 2014 as Políticas de Tecnologia da Informação, que são compostas basicamente por normas e procedimentos operacionais internos que contribuirão para o alcance das metas dos indicadores de qualidade da área, além de garantirem a satisfação dos clientes.

Na busca constante pela segurança do paciente, a TI desenvolveu e implantou no Centro Cirúrgico um sistema para melhorar a rastreabilidade dos materiais e medicamentos utilizados nos processos cirúrgicos. Basicamente, o novo processo consiste em realizar o registro em tempo real, dentro da sala cirúrgica, das etapas da cirurgia e dos materiais e medicamentos utilizados no procedimento. Todas as ações são devidamente confirmadas e relacionadas ao paciente e ao procedimento cirúrgico a ser realizado.

Os registros das etapas das cirurgias são apresentados em tempo real nos painéis do centro cirúrgico e nos painéis de monitoramento para que os acompanhantes dos pacientes saibam em tempo real a trajetória dos procedimentos.

Com o objetivo de melhorar a satisfação dos clientes e facilitar o acesso aos serviços internos, como lanchonete, SAC e Rouparia, foi instalado um sistema de atendimento telefônico automático que direciona a chamada do cliente para o setor-fim sem burocracia e com grande rapidez. Além disso, foi desenvolvido o projeto de liberação dos leitos (tablet), que tem por objetivo auxiliar a gestão dos mesmos.

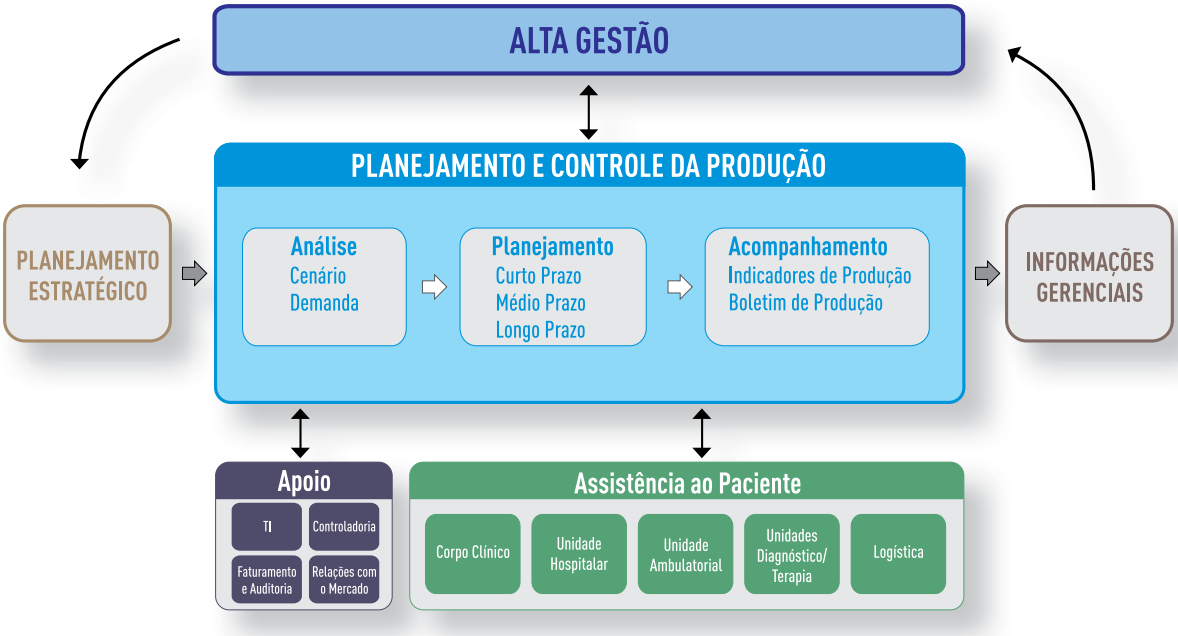


Planejamento e Controle da Produção

O Planejamento e Controle da Produção (PCP) tem como foco "atender os clientes no prazo e otimizar os recursos da Instituição", priorizando ter as informações em tempo real, disponíveis e acessíveis a todo o Hospital. Em 2014 o olhar foi para os processos ligados à liberação dos leitos, no intuito de ganhar agilidade tanto na informação via sistema, quanto nos processos das áreas. Para isso envolveu grande parte da equipe multiprofissional nos projetos desenvolvidos.

A implantação da previsão de alta sistematizada, a alta médica no sistema MV, a prescrição de alta da UTI e o check out na Recepção são alguns dos exemplos que trouxeram outras melhorias nas áreas, sendo as mais relevantes o envolvimento proativo do Serviço Social nas altas, o registro dos motivos de cada movimentação de leito dentro do sistema, o painel dinâmico das solicitações de refeição na Nutrição, o boletim da internação com informações mensais de cada setor sobre o cumprimento de metas relacionadas à liberação de leito, a carta aos médicos com o resultado individual de sua participação nas metas desses projetos, as reuniões de produção quinzenais e o boletim da produção divulgado semanalmente.

Em 2015 o PCP continuará nessa linha de atuação, mediante a implantação da Gestão de Leitos Centralizada. Essa nova área reunirá todas as informações relacionadas ao leito, nos momentos de entrada, tratamento e saída do paciente, bem como os agendamentos de limpeza e preparação dos mesmos.



AMB

Adequar as instalações para atender à demanda crescente

PLANO DIRETOR DE OBRAS

No ano de 2014, o Plano Diretor de Obras conduziu a execução de 844 m² de reformas e 944 m² de ampliações e novas áreas construídas, totalizando um investimento de R$ 8,8 milhões. A seguir apresenta-se breve relato das principais intervenções concluídas no decorrer do exercício.

- **CONSTRUÇÃO DO CENTRO DE TREINAMENTO E ESTAR DE EMPREGADOS –** Em junho de 2014 foi entregue a obra do Centro de Treinamento e Estar de Funcionários, proporcionando uma estrutura para o treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores, além de disponibilizar um espaço amplo e agradável para descontração e convivência entre os funcionários nos momentos de descanso e intervalos durante a jornada de trabalho. A nova área conta com duas amplas salas de treinamentos e um auditório com estrutura para cursos e palestras e capacidade para 127 pessoas, no total, e um amplo salão para descanso e lazer, equipado para acomodar confortavelmente os usuários.

- **ENTRADA EXCLUSIVA PARA EMPREGADOS –** Com o intuito de garantir a segurança de seus colaboradores, o HSRC criou uma entrada exclusiva para os empregados, diminuindo, assim, o fluxo de pessoas que acessam a planta hospitalar pela Portaria de Controle de Acesso, priorizando, nesse último local, o atendimento aos usuários dos serviços hospitalares.

- **NOVO ARRUAMENTO – ENTRADA DO ESTACIONAMENTO –** Foi concluída em 2014 a instalação de duas novas cancelas na entrada de veículos do HSRC. Dessa forma, o fluxo de veículos, que era intenso em horários de pico e acabava gerando filas para entrada e saída, foi dissolvido no interior do Hospital, conferindo maior agilidade no acesso e fluidez no trânsito de veículos.

- **CONSTRUÇÃO DAS CENTRAIS DE GASES –** Foram construídas as bases e instalações para receber as novas Centrais de Gases Medicinais e Oxigênio no Bloco 15. Já se encontra em funcionamento a Central de GLP também nesse bloco.

- **NOVA ÁREA PARA O SETOR DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO –** No 2º andar do edifício recentemente construído da Portaria de Controle de Acesso foi adequado espaço para abrigar o Setor de Recrutamento e Seleção do Recursos Humanos, no qual os candidatos a fazerem parte do corpo de empregados do Hospital passaram a ser atendidos e recrutados numa estrutura adequada e mais confortável.

- **LAVANDERIA HOSPITALAR –** As atividades tiveram início em maio de 2014, numa estrutura que conta com duas lavadoras extratoras (de 120 e 60 quilos), duas secadoras (de 50 e 100 quilos), uma calandra com dobradeira e uma calandra monoroll de capacidade menor.

  Com a higienização do enxoval hospitalar sendo realizada internamente, o custo médio geral pelo quilo de roupa lavada caiu de R$ 4,58, praticado em 2013, para uma média de R$ 4,09, entre julho e dezembro de 2014, quando o setor já estava com 100% dos processos em funcionamento.

Além do custo, foi eliminado por completo os entraves de atrasos de entrega de roupas nos setores, de quantidade insuficiente e da qualidade aquém das necessidades internas. Esse foi apenas o resultado imediato, pois a pretensão é aumentar a vida útil do enxoval hospitalar e ter 0% de evasão e perda, sem a saída dessa roupa da unidade.

Hoje, a evasão está abaixo de 1% ao mês e a quantidade de peças danificadas pelo processo mecânico e químico da higienização caiu cerca de 50%. Para o ano de 2015 a reposição do enxoval hospitalar caiu mais de 30%, em relação aos anos anteriores.

- **SETOR DE INTERNAÇÃO – L** – Foi iniciada a reforma do Setor LB obedecendo ao novo padrão das instalações físicas do HSRC. Durante o ano de 2014, foram concluídas as obras de reforma do posto de enfermagem e os 19 apartamentos do Setor LB. Após o término, o Hospital iniciou as obras do setor LA. Todos os apartamentos dessa ala receberão novo mobiliário e, atualmente, oferecem estrutura mais confortável e moderna para pacientes, acompanhantes e equipe assistencial, contribuindo para a qualidade e segurança dos serviços prestados.

- **SETOR DE INTERNAÇÃO – E** – As obras de reforma da Unidade de Internação E tiveram continuidade em 2014, com previsão de conclusão para o primeiro semestre de 2015. A obra abrange, além das melhorias nas enfermarias, como troca dos pisos, pintura e execução dos banheiros para cada enfermaria, a reforma dos ambientes de apoio e a instalação de um sistema de exaustão e climatização para o conforto dos pacientes e acompanhantes.

- **AMPLIAÇÃO E REFORMA DA QUIMIOTERAPIA DE CONVÊNIOS** – As obras de ampliação e reforma do setor de Quimioterapia de Convênios tiveram continuidade durante o ano de 2014, com 80% já concluídas. Com o objetivo de modernizar e oferecer um serviço diferenciado aos pacientes em tratamento de quimioterapia, o setor será inaugurado no primeiro semestre de 2015.

- **REFORMA DA CLÍNICA DE RAIO-X 24 HORAS** – O HSRC investiu no setor de diagnóstico com a aquisição de 2 novos aparelhos de raio-x digitais. Foram realizadas adequações das salas de exames para recebimento desses equipamentos, além da criação de uma sala de comando unificada. Também passaram por reforma as salas de apoio, vestiário, sanitário adaptado para portador de necessidades especiais e repouso para paciente. A recepção teve o mobiliário totalmente reformulado e recebeu novos elementos decorativos, contribuindo para a humanização e garantindo maior conforto e segurança no atendimento ao cliente.

- **BLOCO 17** – O prédio de apoio com dez andares está sendo construído e a Etapa I, ainda em execução, utiliza parcialmente recursos da Prefeitura Municipal de Vitória, por meio de convênio firmado junto à Secretaria Municipal de Saúde (Semus), correspondendo aos cinco primeiros pavimentos e mais três passarelas de interligação com o prédio do Ambulatório Ylza Bianco. Nesse ano já foram também iniciadas as obras da Etapa II, que compreende a execução dos outros cinco pavimentos, utilizando recursos integralmente próprios.

- **BLOCO 14 – PORTARIA DE CONTROLE DE ACESSO** – Em março de 2014 foi inaugurada a Portaria de Controle de Acesso. A nova estrutura recebe, por dia, aproximadamente 1.600 pessoas entre pacientes, acompanhantes e visitantes. O investimento realizado garante maior segurança aos clientes que acessam a planta hospitalar graças ao processo de identificação de todos os indivíduos.

Em meados do ano foram duplicadas as pistas de entrada e saída do estacionamento. Aproximadamente 1.700 veículos acessam o estacionamento e agora poderão fluir mais rapidamente, tanto na entrada quanto na saída. Além disso, garante-se que ambulâncias transportando pacientes em estado de urgência possam acessar o serviço de pronto-atendimento sem precisar competir com outros veículos na entrada do Hospital.

Promover melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Com o foco sempre voltado para a melhoria contínua dos processos, compreendendo que a qualidade e a segurança são atributos indissociáveis dos nossos serviços, desenvolvemos em 2014 alguns projetos que se destacam pela sua importante contribuição no quesito segurança do paciente, dentre eles os protocolos de Identificação do Paciente, Prevenção de Lesões de Pele e Cirurgia Segura.

Para implementação do Protocolo de Cirurgia segura, iniciamos com um projeto-piloto envolvendo alguns médicos do corpo clínico e foram desenvolvidos termos de consentimentos informados para as diversas especialidades, disponibilizados em meio eletrônico; consultas pré-anestésicas obrigatórias para todas as cirurgias; profilaxia antimicrobiana; e check list de atividades antes da indução anestésica, e antes e após o procedimento cirúrgico.

Para assegurar o desenvolvimento desses protocolos e dos demais implantados realizamos auditorias específicas em que verificamos o gerenciamento da sua aplicabilidade. Além das auditorias, o registro de eventos adversos e de não conformidades com os processos é estimulado pela alta direção e os assuntos tratados em reuniões mensais de análise crítica com a presença da gerência responsável, do respectivo diretor e do diretor geral do Hospital.

Perspectiva de **Aprendizado e Crescimento**

A Perspectiva de Aprendizado e Crescimento é a base dos objetivos das outras perspectivas, pois oferece a infraestrutura necessária para o desenvolvimento e aprimoramento das competências individuais e das equipes, condições imprescindíveis para se alcançar processos internos capazes de agregar alto grau de valor para os clientes internos e externos da Instituição.

Aprimorar os Recursos Humanos e promover a capacitação do pessoal

CURSOS E TREINAMENTOS

No ano de 2014 foram ofertadas aos empregados da Instituição **786** turmas de treinamento com **7.861** participações, totalizando um quantitativo de **25.015,04** homem/hora/treinamento. Dentre as atividades de desenvolvimento e capacitação, destacam-se:

- **39** turmas com o total de **415** participações em treinamentos com foco comportamental;
- **345** turmas com o total de **3.561** participações em treinamentos técnicos, para atualização de rotinas e capacitação dos empregados;
- **27** turmas com o total de **573** no treinamento admissional para apresentação da cultura, das normas e rotinas da Instituição;
- **20** turmas com o total de **193** participações de novos empregados no treinamento admissional para a equipe de enfermagem, abordando as técnicas laboratoriais, competências comportamentais, Comitê de Ética e auditoria hospitalar;
- **20** turmas com o total de **122** participações de novos empregados no treinamento admissional para a equipe de higienização, abordando as técnicas de higienização e limpeza, competências comportamentais, e noções básicas de infecção hospitalar focado no serviço de higienização e segurança do trabalho.

UTI/UCO - GRUPOS DE ESTUDOS DAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

Na busca constante pela qualificação e atualização profissional, foi criado o Grupo de Estudo Multisciplinar que contribui para a ampliação de conhecimentos científicos e possibilita melhorias no tratamento, implementação de normatizações e rotinas dos protocolos instituídos. Os estudos são mensais e os temas são escolhidos de acordo com a casuística de frequência, sendo os profissionais convidados a serem palestrantes e participantes das discussões de acordo com a especialidade estudada. Esse projeto trouxe vários benefícios, tanto para os profissionais, quanto aos pacientes. A equipe tornou-se mais forte e rica em conhecimentos e os pacientes melhor assistidos.

ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL AVANÇADO (PDGA)

No ano de 2014 foi realizado o Acompanhamento do Programa de Desenvolvimento Gerencial Avançado (PDGA), com o objetivo de realizar um balanço dos encaminhamentos dos planos de ação apresentados pelos gerentes e diretores no PDG Avançado.

O acompanhamento ocorreu nos meses de janeiro e abril de 2014, nos dias 17 e 30, respectivamente. Tivemos a participação de todos os gerentes de núcleo e divisão e diretores do HSRC.

PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO DO ESTAGIÁRIO EXTRACURRICULAR EM TÉCNICO DE ENFERMAGEM

O objetivo do programa implantado no ano de 2014 é promover o desenvolvimento de estagiários cursando Técnico de Enfermagem, dentro das competências profissionais, comportamentais e institucionais disciplinares, aperfeiçoando, assim, um perfil que se enquadre à política da empresa, almejando a inserção deles na Instituição. Participaram do programa 23 estagiários.

PADRONIZAÇÃO NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Com o objetivo de preparar as equipes das recepções do Pronto-Atendimento, do Diagnóstico e da Recepção de Internação para aprimorar e padronizar o atendimento ao cliente foram realizados os seguintes treinamentos em parceria com empresa de consultoria especializada em treinamentos:

- Gestão de Pessoas
- Atendimento ao Cliente
- Valorização da Imagem Pessoal e Profissional

CURSO DE FORMAÇÃO DE REGISTRADORES

Diante da solicitação dos coordenadores do Registro de Base Populacional da Sesa/ES, o Hospital Santa Rita de Cássia viabilizou a realização de mais um Curso de Capacitação Básica para Registrador Hospitalar de Câncer, em parceria com o Inca (Instituto Nacional do Câncer). O curso foi realizado no Centro de Treinamento do HSRC entre os dias 3 e 7 de novembro, em período integral, perfazendo 40 horas de treinamento. Participaram 34 profissionais de várias instituições do Espírito Santo e também de outros estados do país, como Paraná, Rio Grande do Norte e Pará. As aulas foram realizadas por médicos enfermeiros e profissionais técnicos do Inca e do HSRC.

RESIDÊNCIA MÉDICA

Visando ao aperfeiçoamento do profissional médico, o HSRC investe atualmente em dois programas de Residência: Anestesiologia e Cancerologia Cirúrgica. No ano de 2014, formou quatro médicos nessas especialidades, sendo que outros onze profissionais continuam em processo de formação.

Os programas de residência médica são devidamente acompanhados pelos órgãos responsáveis e são avaliados periodicamente. Objetivando expandir o acesso de profissionais em outras especialidades, em 2014 foi aprovado o credenciamento do HSRC para abertura de novas vagas nas especialidades de Radioterapia (2 vagas), Cancerologia Clínica (2 vagas) e Cirúrgica (1 vaga).

ESTRUTURA

Os residentes do Hospital possuem uma área para estudos, que conta com uma biblioteca para pesquisas, além de espaço para repouso.

PROGRAMAS DE ESTÁGIO E PESQUISA CIENTÍFICA

Em 2014, o HSRC reforçou sua tradição em contribuir com a formação dos futuros profissionais das diversas áreas do conhecimento, permitindo que 233 alunos, em formação técnica e acadêmica, vivenciassem na prática processos sob acompanhamento de profissionais experientes.

	CURSO	Nº DE ALUNOS
ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS	ENFERMAGEM	15
	PSICOLOGIA	5
	TÉCNICO EM ENFERMAGEM	172
	TOTAL	**192**

	CURSO	Nº DE ALUNOS
ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIOS	NUTRIÇÃO	8
	FARMÁCIA	5
	ADMINISTRAÇÃO	1
	MEDICINA	1
	PSICOLOGIA	3
	ARQUITETURA	2
	TÉC. ENFERMAGEM	21
	TOTAL	**41**

Com esse cenário, o HSRC intensificou sua parceria com as instituições de ensino objetivando o aperfeiçoamento do perfil profissional do aluno, proporcionando uma formação qualificada, sólida e humanizada. Para isso, os estudantes vivenciaram situações práticas, direcionadas por profissionais éticos, conhecendo técnicas e tecnologias de ponta. Dessa forma, toda a sociedade se beneficiou com esse trabalho.

A parceria com as instituições de ensino também impulsionou a produção de pesquisas científicas no campo da saúde. Em 2014, entre monografias, dissertações de mestrado e doutorado, dez projetos de pesquisa foram autorizados e alguns artigos científicos publicados em revistas nacionais e internacionais.

TRABALHOS/PESQUISAS	MONOGRAFIA NÃO CONCLUÍDA (GRADUAÇÃO)		01
	DISSERTAÇÕES CONCLUÍDAS (MESTRADO)		02
	DISSERTAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS (MESTRADO)		05
	TESES NÃO CONCLUÍDAS (DOUTORADO)		02
		TOTAL	**10**
	ARTIGOS PUBLICADOS		
	REVISTAS NACIONAIS		02
	REVISTAS INTERNACIONAIS		02
		TOTAL	**04**

Buscar satisfação e motivação do pessoal

PROGRAMAS DE GESTÃO DE PESSOAS

Em 2014, instrumentos de gestão de pessoas, tais como Avaliação por Competências e Plano de Evolução Salarial, continuaram sendo aplicados pelo corpo gerencial, sendo obtidas informações relevantes para subsidiar o planejamento de ações com foco no desenvolvimento dos empregados.

PROJETOS E ATIVIDADES VOLTADOS PARA OS EMPREGADOS DA ORGANIZAÇÃO

O calendário de atividades do Hospital contou com os projetos: Saúde Informa, Dia Mundial sem Tabaco, Visitas Domiciliares, Maneiro, Mês do Trabalhador, Arraiá da Alegria, festa do Dia do Médico, Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat), Dia das Crianças, festa de Confraternização de Final de Ano dos Empregados, Aniversariantes do Mês, Integração do setor A e E, Dia Mundial da Saúde e outras. Dentre as atividades, a instituição conseguiu o envolvimento de 3.125 participações, realizou 11 oficinas e 48 visitas domiciliares e fez a entrega de 1.350 brindes natalinos.

Prover Informações Gerenciais Tempestivas

Com o intuito de contribuir com a melhoria contínua da gestão dos processos do Hospital, o setor de Tecnologia da Informação deu sequência em alguns projetos e lançou novos. O objetivo é criar ferramentas que auxiliem os processos operacionais, fornecendo, assim, mais segurança nas tomadas de decisões gerenciais.

Conheça parte dos projetos:

- Desenvolveu relatórios personalizados pela TI para análises diversas;
- Desenvolveu projetos para o RH (dentro do Datasul) para auxiliar na gestão das pessoas.

“Em 2014, instrumentos de gestão de pessoas, tais como Avaliação por Competências e Plano de Evolução Salarial, continuaram sendo aplicados pelo corpo gerencial, sendo obtidas informações relevantes para subsidiar o planejamento de ações com foco no desenvolvimento dos empregados.”

Expectativa de novas ampliações e serviços para o ano de 2015

BLOCO 1 - CONSTRUÇÃO DA NOVA CASAMATA DA RADIOTERAPIA

A obra será executada para abrigar o terceiro acelerador linear de duas energias, tornando o tratamento mais eficaz e ampliando, dessa forma, o atendimento no Serviço de Radioterapia.

BLOCO 3 – REFORMULAÇÃO DO PRONTO-SOCORRO GERAL

O crescimento das demandas e dos serviços prestados pelo HSRC tem acontecido em ritmo acelerado e, paralelamente, as obras de reforma e ampliação da estrutura física do Hospital têm acompanhado o mesmo ritmo. Diante dessa realidade, o hospital pretende ampliar sua estrutura física com a construção de um anexo com quatro pavimentos e área de 1.113,43 m² próximo ao Pronto-Socorro Geral e à internação do setor F. Esse edifício anexo servirá inicialmente como um "pulmão" para acomodar os setores e serviços que passarão por reformas, podendo ser utilizado posteriormente como ampliação de alguns setores, como o Pronto-Socorro. Espera-se, com essa obra, facilitar a logística de reformas que acontecem dentro do Hospital (que funciona 24 horas), oferecendo uma área de apoio, além de permitir ampliação futura de setores estratégicos.

BLOCO 6 – REMODELAÇÃO E AMPLIAÇÃO DO CENTRO CIRÚRGICO

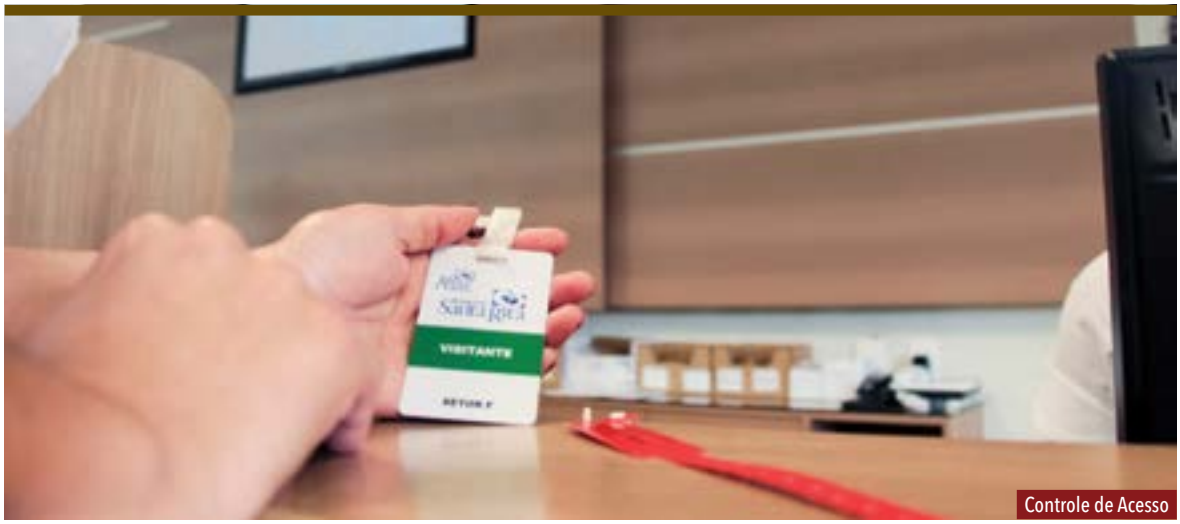
Está prevista a construção de uma laje sobre o foyer do auditório que possibilitará a ampliação da área de espera e das salas de apoio e de uma segunda laje sobre as rampas da hemodiálise que servirá como um corredor para melhorar o fluxo interno. Além disso, o Hospital estará preparando uma sala de espera para que os familiares/acompanhantes possam verificar no painel de status o passo a passo da cirurgia.

BLOCO 7 - REFORMA DO SETOR A

A reforma desse setor prevê melhorias nas enfermarias e em algumas salas de apoio, com a troca de revestimentos, pintura, esquadrias e luminárias. Essa obra tem o intuito de oferecer maior conforto e melhores condições de atendimento, até que a obra do Complexo SUS seja concluída e esses leitos sejam transferidos.

BLOCO 8 - CONTROLE DE ACESSO AO AMBULATÓRIO

Deverá ser implantado um sistema de controle de acesso no pavimento térreo do ambulatório, com instalação de catracas e postos de cadastramento. Com isso haverá maior controle e segurança, tanto dos pacientes quanto dos empregados que utilizam as dependências do Hospital.



Controle de Acesso

BLOCO 10 - REFORMA DO SETOR DE MANUTENÇÃO

A obra tem o intuito de ampliar e adequar as dependências da oficina do Setor de Manutenção, possibilitando melhorias na infraestrutura e proporcionando melhores condições de trabalho e um melhor atendimento pela equipe aos clientes internos e externos.

BLOCO 18 - ELEVADOR PARA ACESSO AO CENTRO DE TREINAMENTO

Para garantir total acessibilidade ao novo Centro de Treinamentos do Hospital, será instalado um elevador próximo ao estacionamento, favorecendo todos os públicos que necessitam de recurso para utilizar esse espaço.

BLOCO 19 - CONSTRUÇÃO DA ETAPA I DO NOVO ESTACIONAMENTO

Com o crescimento dos serviços prestados pelo Hospital, surge também um aumento na demanda por vagas de estacionamento. Pensando nisso, foi projetado um edifício-garagem que será construído em etapas e que, ao final, disponibilizará novas vagas para atender à demanda crescente. Nesse momento será construída a etapa I, contemplando os quatro primeiros níveis.

REFORMA DA QUIMIOTERAPIA DE CONVÊNIO

Uma nova Quimioterapia de Convênios será disponibilizada para o público, com estrutura totalmente reformulada e instalações modernas e humanizadas para garantir um atendimento diferenciado. O setor contará com 18 poltronas para aplicação e uma nova recepção, além de elementos decorativos, novo mobiliário e rede wifi.

INÍCIO DA OBRA CHECK-UP JACARAÍPE

O projeto está em fase de aprovação na Prefeitura Municipal da Serra e as obras serão iniciadas assim que o projeto estiver aprovado em todos os órgãos. A previsão é de três meses de obra e estima-se que a inauguração das atividades de check-up poderá acontecer ainda no decorrer de 2015 ou, no máximo, no início de 2016. Essa unidade prestará serviço de Diagnóstico e Check-up para Executivos e ficará localizada em Jacaraípe, na Serra.

Afecc

Hospital Santa Rita

Demonstrações Contábeis 2014

Relatório dos Auditores Independentes sobre as **Demonstrações Financeiras**

Aos Administradores e Associados da
Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia
Vitória-ES

Examinamos as demonstrações financeiras da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Entidade para planejar os procedimentos de

auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar a nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião as demonstrações financeiras apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Vitória, ES, 06 de março de 2015.

Wladimir Firme Zanotti
Contador CRC 1ES007326/O-5

BAKER TILLY BRASIL-ES
Auditores Independentes
CRC 2ES000289/O-5

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2014 (Em reais)

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	2014	2013
ATIVO CIRCULANTE		**85.549.610**	**77.598.858**
DISPONIBILIDADES	Nota 4	50.230.224	44.405.642
Caixa e bancos		4.887.569	9.601.353
Títulos de liquidez imediata		45.342.655	34.804.289
CONTAS A RECEBER		28.849.969	27.889.244
Clientes particulares		108.077	103.471
Diversos	Nota 5.2	19.738.651	17.205.356
Outros convênios	Nota 5.1	14.346.735	14.808.817
Serviços a faturar		5.177.747	4.628.122
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	Nota 5.3	(10.521.241)	(8.856.522)
ESTOQUES		4.691.816	3.713.832
Material hospitalar		3.636.726	2.865.932
Material de consumo		1.055.090	847.900
OUTROS CRÉDITOS		1.751.667	1.576.884
Adiantamentos a terceiros		944.144	791.323
Outros créditos		807.523	785.561
DESPESAS DE EXERCÍCIO SEGUINTE		25.933	13.255
ATIVO NÃO CIRCULANTE		101.078.020	99.349.888
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		3.423.192	4.686.915
Cobrança judicial		3.336.301	4.317.080
Créditos a receber		37.800	26.195
Convênios		49.091	343.640
INVESTIMENTOS		4.412	3.280
Investimentos		4.412	3.280
IMOBILIZADO		97.650.416	94.659.692
Imobilizado	Nota 6	97.650.416	94.659.692
TOTAL DO ATIVO		**186.627.630**	**176.948.746**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	2014	2013
PASSIVO CIRCULANTE		33.312.802	36.875.010
Fornecedores		3.829.386	2.841.898
Obrigações sociais e trabalhistas		3.085.778	2.821.911
Obrigações fiscais		444.855	521.906
Férias a pagar		3.482.693	3.271.736
Serviços de terceiros a pagar		4.628.999	4.413.009
Adiantamento de clientes	Nota 7	551.509	947.736
Empréstimos de clientes			3.864
Outras obrigações		209.400	97.725
Parcelamento INSS	Nota 9	67.290	62.748
Subvenção/Doação Recebida	Nota 8	17.012.891	17.638.858
Financiamento de Imobilizado			3.700.463
Provisão Auditoria SUS			553.156
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		6.446.617	7.418.312
Serviços de terceiros a pagar		96.889	82.132
Adiantamentos de clientes	Nota 7	4.980.727	5.098.068
Parcelamento INSS		101.277	164.827
Provisões para reclamações trabalhistas	Nota 10.1	428.666	420.953
Provisões Processos Cíveis	Nota 10.2	839.059	1.652.332
PATRIMÔNIO SOCIAL		146.868.210	132.655.425
Patrimônio social		132.655.425	110.911.149
Superávit do exercício		14.212.785	21.744.276
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL		**186.627.630**	**176.948.746**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração do Resultado dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 (Em reais)

	2014	2013
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	145.019.974	141.541.439
. Serviços particulares	2.862.715	2.120.411
. Serviços - convênio SUS	60.613.616	58.454.597
. Serviços - convênios diversos	62.560.276	63.984.596
. Receitas c/ contribuições sociais	16.371.495	16.062.355
. Receitas de Trabalhos Volutários	2.611.872	919.481
DEDUÇÕES / RECUPERAÇÕES	(9.693.636)	(6.246.663)
. Provisões, glosas e cancelamentos	(5.441.534)	(2.031.387)
. Contribuições Sociais Faturamento	(4.252.103)	(4.215.276)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	135.326.338	135.294.776
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(121.113.553)	(113.550.500)
. Despesas de pessoal	(41.312.933)	(37.929.171)
. Despesas de serviços	(34.022.541)	(31.258.057)
. Despesas de materiais	(28.911.664)	(26.226.218)
. Despesas de trabalho Voluntariado	(2.611.872)	(919.481)
. Receitas (Despesas) financeiras, líquidas	3.349.969	1.092.366
. Doações / Subvenções	2.335.228	2.376.130
. Outras receitas	3.405.239	2.535.547
. Despesas assistenciais	(246.402)	(279.731)
. Outras despesas	(4.722.631)	(5.347.441)
. Despesas de Contribuições Sociais (INSS)	(10.626.628)	(9.937.723)
. Despesas com Contribuição Social Lucro (CSSL)	(1.492.764)	(1.909.356)
. Depreciações / Amortização	(6.256.554)	(5.747.365)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	**14.212.785**	**21.744.276**
Benefício Fiscal Usufruído - INSS quota Patronal	10.626.628	9.937.723
Benefício Fiscal Usufruído - PIS	461.058	472.584
Benefício Fiscal Usufruído - COFINS	3.791.044	3.742.693
Benefício Fiscal Usufruído - CSLL	1.492.764	1.909.356

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Social (Em reais)

	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVIT/ (DÉFICIT) ACUMULADOS	TOTAL
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	**111.019.149**	**–**	**111.019.149**
Ajustes de exercícios anteriores (Nota 11.1)	(108.000)		(108.000)
Superávit do exercício		21.744.276	21.744.276
Destinação do Superávit			
Incorporação ao Patrimônio Social	21.744.276	(21.744.276)	–
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	**132.655.425**	**–**	**132.655.425**
Ajustes de exercícios anteriores (Nota 11.1)	–		–
Superávit do exercício		14.212.785	14.212.785
Destinação do Superávit			
Incorporação ao Patrimônio Social	14.212.785	(14.212.785)	–
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	**146.868.210**	**–**	**146.868.210**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração do Fluxo de Caixa dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 (Em reais)

	2014	2013
Atividades Operacionais		
Superávit líquido do exercício	**14.212.785**	**21.744.276**
Aumento dos itens que não afetaram o caixa:	**7.262.684**	**7.382.416**
Depreciação / amortização	6.256.554	5.500.127
Provisão de Glosas	1.664.719	1.624.097
Provisão para Contingências	(805.560)	36.136
Ajuste Exercícios Anteriores	-	(108.000)
Valor residual do Ativo Imobilizado baixado	146.971	330.056
Superávit Líquido Ajustado	**21.475.469**	**29.126.691**
Variações nos ativos e passivos:	**(1.415.509)**	**(4.155.624)**
Clientes	(2.625.444)	(5.309.027)
Estoques	(977.984)	(506.725)
Outros Créditos	(174.783)	(166.614)
Despesas de Exercício Seguinte	(12.678)	(1.390)
Realizável a Longo Prazo	1.263.723	737.003
Fornecedores	987.488	457.899
Provisão Auditoria SUS	(553.156)	0
Obrigações sociais e trabalhistas	474.824	692.856
Obrigações fiscais	(77.051)	(16.620)
Outras obrigações	279.552	(43.005)
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais	**20.059.960**	**24.971.068**
Atividades de Investimento		
Aquisições de investimentos	(1.131)	(1.500)
Aquisições de ativo imobilizado	(9.394.248)	(12.324.009)
Fluxo de Caixa das atividades de investimento	**(9.395.380)**	**(12.325.510)**
Atividades de Financiamento		
Subvenções	(625.967)	942.266
Financiamento de Imobilizado	(3.700.463)	(4.297.646)
Pagamento do principal e juros - Financiamentos	(513.568)	(319.859)
Fluxo de Caixa das atividades de financiamento	**(4.839.998)**	**(3.675.239)**
Aumento no caixa ou equivalentes de caixa	**5.824.582**	**8.970.319**
Aumento das disponibilidades		
No início do exercício	44.405.642	35.435.323
No fim do exercício	50.230.224	44.405.642
Aumento no caixa ou equivalentes de caixa	**5.824.582**	**8.970.319**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Em 31 de dezembro de 2014 e de 2013 (Em reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A AFECC – Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer, com sede na Avenida Marechal Campos, nº 1579, Santa Cecília - Vitória - ES, é uma sociedade Civil sem fins lucrativos, tendo como patrimônio o Hospital Santa Rita de Cássia, fundado em 31 de março de 1970, com a finalidade de prestar assistências sociais, médicas e hospitalares aos portadores de câncer, desprovidos de recursos, dentro de modernos padrões técnico-científicos, bem como de desenvolver programas preventivos.

Fundada em 28 de abril de 1952, adquiriu personalidade jurídica em 14 de janeiro de 1969, conforme registro do seu ato constitutivo no livro A-6 sob o nº 1259, do Cartório de Registro Civil das Pessoas Físicas e Jurídicas, da Comarca da Capital, Vitória - ES, e é mantida por contribuições anuais de 100 sócios, de ambos os sexos, e doações de pessoas físicas e jurídicas.

O Hospital Santa Rita de Cássia é mantido pela Afecc e, por definição, não visa ao lucro, sendo considerado uma entidade de Utilidade Pública pelos Decretos Federais nº 73.481, de 16 de janeiro de 1974, Decreto Estadual nº 697-E, de 12 de dezembro de 1972, e Lei Municipal nº 2.093, de 08 de dezembro de 1971, tendo por finalidade primordial cumprir o preceito determinado pela Afecc, que é o de prestar assistência à população, principalmente, na área oncológica, realizando, inclusive, campanhas junto à comunidade, procurando orientá-la, instruí-la e propiciando o diagnóstico precoce do câncer, sendo considerado como Hospital de referência na área geográfica de sua atuação.

O Hospital possui 232 leitos ativos para atendimento ao Sistema Único de Saúde - SUS, Convênios e Particulares. No ano de 2014, o Hospital realizou 755.700 atendimentos (714.445 em 2013), sendo que, desses, 79,19 % foram destinados ao SUS (77,47% em 2013).

No dia 30 de novembro de 2009 foi publicado no Diário Oficial da União a Lei Federal nº 12.101/2009, que dispõe sobre a "Certificação das Entidades beneficentes de assistência social e regula os procedimentos de isenção de contribuições para a seguridade social". Em 15 de outubro de 2013 foi publicada a Lei nº 12.868/2013 que alterou vários artigos da Lei nº 12.101/2009.

A Lei nº 12.101/2009 foi regulamentada em 20 de julho de 2010 pelo Decreto nº 7.237/2010 - revogado pelo Decreto Nº 8.242, de 23 de Maio de 2014 - e pelo Decreto nº 7.300/2010 que regulamenta o art. 110 da Lei nº 12.101/2009 e que altera o Decreto nº 7.237/2010 e pelas Portarias nº 3.355 de 04 de novembro de 2010 e nº 1970 de 16 de agosto de 2011 que dispõem sobre o processo de Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social na área da Saúde – Cebas Saúde.

Essa nova Legislação trata de matéria tributária (isenção de Contribuições Sociais) e da Certificação para as Entidades Beneficentes de Assistência Social (critérios e formalizações). Com essa nova legislação fica estabelecido que as entidades beneficentes podem ter finalidades de prestação de serviço de Saúde, Educação ou Assistência Social.

Conforme Portaria nº 874, de 09 de dezembro de 2011, publicada no Diário Oficial da União em 12 de dezembro de 2011, a Afecc - Associação Feminina de Combate ao Câncer teve seu pedido de renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área de Saúde (Cebas-Saúde) indeferido pela Secretaria de Atenção à Saúde (SAS).

Entretanto, a Afecc entrou com recurso administrativo em 10 de janeiro de 2012 com o intuito de reformar a decisão recursada, solicitando assim o deferimento do Cebas-Saúde à Afecc em virtude de seus esforços para manter os seus atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde. Dessa forma, a decisão do indeferimento da renovação do Cebas-Saúde encontra-se suspensa até o julgamento final do Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Saúde, conforme Ofício nº 59/2012. Dessa maneira, continua prorrogada a validade do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social da Afecc, nos termos do § 2º do art. 24 c/c o § 2º art. 35, ambos da Lei nº 12.101/2009.

Por fim, com o objetivo de assegurar a manutenção da condição de entidade Beneficente de Assistência Social, no período de 1º de janeiro de 2013 a 31 de dezembro de 2015, a Afecc já protocolizou, tempestivamente, o pedido de Renovação do seu Cebas-Saúde, em 18 de dezembro de 2014, para a cobertura do período supracitado.

2. APRESENTAÇÃO E ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações contábeis estão expressas em reais e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, de acordo com a ITG 2002 – Entidade sem Finalidade de Lucros, e nos aspectos não abordados por essa interpretação aplicou-se a NBC TG 1000 – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas.

Na elaboração das demonstrações contábeis, é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos e outras transações. As demonstrações contábeis da entidade incluem, portanto, estimativas referentes à seleção da vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões necessárias para passivos contingentes. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

3.1 Principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração dessas demonstrações contábeis são as seguintes:

(a) Caixa e Equivalente de caixa

O caixa e equivalentes de caixa são avaliadas pelo custo. Compreendem dinheiro em caixa, depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com vencimentos originais de três meses ou menos (Nota 4).

(b) Contas a receber

As contas a receber de clientes são avaliadas no momento inicial pelo valor presente e deduzidas da provisão para créditos de liquidação duvidosa. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é estabelecida quando existe uma evidência objetiva de que a Entidade não será capaz de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O valor da provisão é a diferença entre o valor contábil e o valor recuperável (Nota 5).

(c) Estoques

Os estoques referem-se, substancialmente, a medicamentos e a material médico-hospitalar. Esses estoques estão avaliados pelo custo médio de aquisição e são apresentados pelo menor valor entre o custo e o valor realizável líquido.

(d) Imobilizado

O imobilizado está registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação. Os gastos com a manutenção do ativo fixo, quando

representam melhorias (aumento da vida útil ou capacidade operacional), são capitalizados e os gastos remanescentes são debitados nas contas de despesas, quando incorridos. Os materiais alocados aos projetos específicos são adicionados à rubrica "Imobilizações em Andamento". As taxas anuais de depreciação adotadas são calculadas pelo método linear, com base na estimativa de vida útil dos ativos, conforme segue abaixo:

Edificação	4%
Móveis, utensílios, máquinas e equipamentos	10%
Veículos	20%
Software e hardware	20%

(e) Redução ao valor recuperável de ativos

O imobilizado e outros ativos não circulantes são revistos para se identificar perdas não recuperáveis sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. A perda é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável; que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no nível mais baixo para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

(f) Passivos circulantes e não circulantes

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias incorridas até a data do balanço patrimonial.

(g) Provisões

As provisões são reconhecidas quando a Entidade tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados, e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor possa ser feita. Quando a Entidade espera que uma provisão seja reembolsada, por exemplo, por um contrato de seguros, o reembolso é reconhecido como ativo separado, mas somente quando esse reembolso é virtualmente certo, ou seja, é mais que provável que ocorra.

(h) Subvenções e Incentivos Recebidos

As doações, subvenções e contribuições para custeio são contabilizadas em contas de receita. As doações, subvenções e contribuições patrimoniais são contabilizadas a princípio no passivo e reconhecidas em contas de receita proporcionalmente à depreciação do bem objeto da subvenção.

(i) Apuração do Superávit/Déficit do Exercício

As receitas, despesas e os custos foram apurados pelo regime de competência de exercícios, conforme legislação em vigor.

(j) Reconhecimento de receita

A receita pela prestação de serviços é reconhecida tendo como base a etapa de execução dos serviços realizados até a data-base do balanço, de acordo com porcentagem do total de serviços a serem realizados, na medida em que todos os custos relacionados aos serviços possam ser mensurados confiavelmente.

(k) Doações

Eventualmente, a Entidade recebe doações de pessoas físicas e/ou pessoas jurídicas. No ano de 2014, a entidade recebeu R$1.190.127 (R$ 1.021.456, em 2013).

(l) Gratuidades e projetos assistenciais

As gratuidades concedidas pela Entidade, no exercício, através dos seus projetos assistenciais, totalizam R$ 2.085.972 em 2014 (R$ 1.899.402, em 2013).

(m) Isenção de contribuições

O custo da isenção das contribuições usufruídas pela Entidade, no ano de 2014, foi de aproximadamente R$ 10.626.628 (R$ 9.267.441, em 2013) referente ao INSS quota patronal, R$ 3.791.044 (R$ 3.742.692, em 2013) de COFINS, R$ 1.492.764 (R$ 1.909.355, em 2013) de Contribuição Social e R$ 461.058 de PIS (R$ 472.584, em 2013).

4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

	2014	2013
Caixa	21.552	27.861
Banco conta movimento:		
Não vinculado a subvenções	4.866.015	9.567.557
Vinculado a subvenções	2	5.935
	4.887.569	**9.601.353**
Aplicações financeiras:		
Não vinculadas a subvenções	43.673.985	30.217.212
Vinculadas a subvenções	1.668.670	4.587.077
	45.342.655	**34.804.289**
	50.230.224	**44.405.642**

5. CONTAS A RECEBER

	2014	2013
Clientes particulares	108.077	103.471
Diversos	19.738.651	17.205.356
Convênios	14.346.735	14.808.817
Serviços a faturar	5.177.747	4.628.122
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(10.521.241)	(8.856.522)
	28.849.969	**27.889.244**

5.1 Convênios

Em 31 de dezembro de 2014, o saldo a receber de convênios totaliza R$ 14.346.735 (R$ 14.808.817 em 2013), substancialmente representado por 75% do saldo a receber dos seguintes convênios: Casa de Saúde São Bernardo, Vale, ArcelorMittal Brasil, Bradesco Seguros, Golden Cross Assistência Internacional, Caixa de Assistência dos Empregados do Banestes, Petrobras, Fundação Assistencial dos Servidores do Ministério da Fazenda, Associação de Saúde dos Policiais e Bombeiros Militares, Caixa de Assistência Funcionário Banco Brasil.

5.2 Diversos

Em 31 de dezembro de 2014, o saldo a receber da rubrica diversos totaliza R$19.738.651 (R$17.205.356, em 2013), representado principalmente pelo SUS, em aproximadamente 98%.

5.3 Provisão para crédito de liquidação duvidosa

Foi constituída em montante considerado suficiente pela Administração para fazer face a eventuais perdas na realizações de seus créditos com base na Lei nº 11.638/2007 e Lei nº 11.940/2009 e para atender aos requisitos da Política de Gestão da Entidade, que prevê provisão de títulos vencidos a mais de 60 dias.

Além disso, ainda de acordo com a Política de Gestão da Entidade, foi constituída provisão de 2% sobre o saldo de notas fiscais a faturar e sobre os títulos a vencer e vencidos a menos de 60 dias a título de provisão de possíveis glosas conforme o histórico de perdas da instituição.

6. IMOBILIZADO

	TAXA ANUAL DE DEPRECIAÇÃO %	CUSTO	DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	2014 LÍQUIDO	2013 LÍQUIDO
Edificações	4	59.071.001	(13.748.864)	45.322.137	42.939.625
Móveis e utensílios	10	8.345.689	(3.480.352)	4.865.337	4.260.168
Máquinas e equipamentos de uso	10	34.641.247	(17.049.012)	17.592.235	17.175.558
Equipamentos proc. de dados	20	965.298	(939.639)	25.659	37.389
Veículos	20	301.156	(125.644)	175.512	89.125
Instrumentos cirúrgicos	10	687.259	(584.775)	102.484	121.909
Sistemas aplicativos	20	1.340.770	(1.074.261)	266.509	286.546
Terrenos		20.126.822	-	20.126.822	20.126.822
Instalações	10	2.008.233	(1.072.393)	935.840	715.222
Outros	10	21.039	(20.170)	869	1.455
Construções em andamento		8.163.650	-	8.163.650	5.780.363
Importação em andamento		73.362	-	73.362	1.413.408
Imobilizado em andamento		–	–	–	1.712.102
		135.745.526	**(38.095.110)**	**97.650.416**	**94.659.692**

7. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Estão demonstrados pelos valores originais, incluindo, quando aplicável, variação monetária e juros. Os detalhes, incluindo as garantias prestadas, podem ser demonstrados como segue:

OPERAÇÕES	ENCARGOS	ÚLTIMO VENCIMENTO	2014			2013
			CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	TOTAL	TOTAL
Adiantamento cliente – ArcelorMittal Tubarão (i)	IGPM	jan/16	551.509	4.980.727	5.532.236	6.045.804

8. SUBVENÇÕES

ORIGEM	RECURSOS RECEBIDOS	ATIVO			PASSIVO	RESULTADO
		BANCOS CONTA MOVIMENTO	APLICAÇÕES FINANCEIRAS	IMOBILIZADO		
Saldos em 31 de dezembro de 2012	**28.082.554**	**574**	**3.465.884**	**17.846.455**	**16.696.593**	**1.065.148**
Movimentação em 2013						
Federal	2.470.145		1.105.021	1.281.090	1.891.444	
Estadual	90.500	34	2.770.677	231.302	(1.041.989)	20.500
Municipal	3.200.000	5.327	3.451.775	2.361.315	92.809	3.200.000
Saldos em 31 de dezembro de 2013	**33.843.199**	**5.935**	**4.587.077**	**21.720.162**	**17.638.857**	**3.220.500**
Movimentação em 2014						
Federal	156.850		842.888	1.062.958	(999.992)	-
Estadual	769.700		47.961	739.248	239.397	21.996
Municipal	400.000	2	777.820	2.068.551	134.629	415.044
Saldos em 31 de dezembro de 2014	**1.326.550**	**2**	**1.668.670**	**25.590.919**	**17.012.891**	**437.040**

9. PARCELAMENTO FISCAL

	2014	2013
Parcelamento INSS	168.567	227.575
	71.128	**96.232**

O saldo de parcelamento dos impostos federais se refere ao processo nº 021.299.408.0001-8 e está representado pelo montante de R$ 168.567 (R$ 227.575 em 2013).

Os parcelamentos que a entidade possui com a Previdência Social são atualizados pela taxa Selic (juros pós-fixados), bem como que essa taxa (Selic) se aproxima da taxa de juros de mercado para transações dessa natureza, entende-se que esses valores já estão registrados por valores equivalentes a seu valor presente em 31 de dezembro de 2014.

10. PROVISÕES E PASSIVO CONTINGENTE

10.1 Processos Trabalhistas

Existem questionamentos trabalhistas que segundo avaliação da Assessoria Jurídica da Entidade totalizam R$ 1.087.861, em 2014 (R$ 1.209.822, em 2013), sendo (i) R$ 428.666, em 2014 (R$ 420.953, em 2013) classificados como perda provável; e (ii) R$ 659.196, em 2014 (R$ 788.869, em 2013) como perda possível.

10.2 Processos Cíveis

A Afecc–Hospital Santa Rita está respondendo processos cíveis sobre diversos questionamentos. De acordo com a avaliação dos assessores jurídicos da entidade, existe passivo contingente avaliado em 31 de dezembro de 2014 como perda provável de R$ 839.059 (R$ 1.652.332, em 2013) e perda possível de R$ 1.224.332, em 2014. (R$ 799.059, em 2013), totalizando R$ 2.063.391, em 2014 (R$ 2.451.381, em 2013).

11. PATRIMÔNIO SOCIAL

Em 31 de dezembro de 2014, o Patrimônio Líquido é composto pelo saldo do Patrimônio Social e pelo Superávit do período.

	2014	2013
Patrimônio Social	132.655.425	110.911.149
Superávit do Período	14.212.785	21.744.276
	146.868.210	**132.655.425**

12. COBERTURA DE SEGURO

Os seguros mantidos pela entidade são considerados pela administração como suficientes, em função dos riscos envolvidos, propiciando as seguintes coberturas, em 31 de dezembro:

	2014	2013
Incêndio	16.480.000	16.480.000
Diversos	1.819.600	2.085.000

Telma Dias Ayres
Presidente da Afecc

Oscar Alvim de Souza
Diretor Geral

Luiz Carlos dos Santos
Contador CRC-ES 4628

Diretoria da Afecc: Telma Dias Ayres (presidente), Marilúcia Silva Dalla (vice-presidente), Ângela Maria Frizzera Vassalo, Léa Regina Penedo Gonçalves, Regina Maria Monteiro, Maria Élida Freitas da Silva, Maria Regina Costhek, Maria Tereza Valadão Carvesan Brito e Maria da Glória Ribeiro Correa

Conselho Fiscal: Maria Thereza Moriondo Alves, João Ângelo Baptista e Getúlio Tedesco

Membros Honoríficos: Ângela Maria Ferrari Bianco, Dalva da Costa Aguiar e Hélia Tommasi Santos Neves

Conselho de Administração: Telma Dias Ayres, Carlos Fernando Monteiro Lindenberg Filho, Arthur Carlos Gerhardt Santos, Luiz Antonio de Souza Basílio, Roberto da Cunha Penedo, Orlando Caliman, José Augusto dos Santos Servino e José Armando de Figueiredo Campos

Superintendência de Relações Institucionais: Renato Sylvan Brasileiro da Silva

Diretor Geral: Oscar Alvim de Souza

Diretor Clínico: Hélcio Aparecido Itho

Diretora de Unidades Ambulatoriais: Weslene Vargas Moura

Diretora de Unidades Hospitalares: Carmem Lúcia Mariano da Silva

Diretor Administrativo e Financeiro: Juliano Neves Borges Campos

Produção Editorial: Juliana Devens
Ricardo Formentini

Fotografia: Arquivo da Comunicação Empresarial

Revisão: Tríade Comunicação

Projeto Gráfico e Editoração: Bios

Impressão: Gráfica Resplendor

Av. Marechal Campos, 1.579, Santa Cecília
Vitória-ES - CEP: 29043-260
Telefone: (27) 3334-8000

www.santarita.org.br
www.afecc.org.br