Jornal
Afecc - Santa Rita
Este jornal é uma publicação da Afecc - Hospital Santa Rita de Cássia
Ano V • 2019 • Nº 50

Conheça a nova Diretoria da Afecc
Página 2

Supermercados EPA fazem campanha solidária
Página 3

Conheça o Serviço de Diagnóstico da Afecc-HSRC
Página 7

Nova Diretoria

No dia 30 de outubro de 2018, a Diretoria da Afecc-HSRC passou por mudanças. A Associação é agora presidida por Marilucia Dalla, até então vice-presidente, e a vice-presidência passou para o comando de Mariana Buaiz, que ocupava o cargo de diretora de Captação de Recursos, agora ocupado por Cláudia Scarton, que exercia a função de diretora Adjunta.

A mudança na presidência ocorreu após 35 anos da Gestão Telma Dias Ayres. Dona Telma, como é carinhosamente conhecida, passou a se dedicar exclusivamente aos trabalhos sociais que exerce há mais de 50 anos na Afecc-HSRC. Com isso, ela passou a ocupar o cargo de presidente honorífica.

Marilucia Dalla está na diretoria da Afecc-HSRC há 29 anos, sendo 20 como vice-presidente (assumiu o cargo em 27/10/1998). "Aproveito para ressaltar meu compromisso com a manutenção das ações sociais desenvolvidas em prol do paciente com câncer atendido em nosso hospital, e ressalto que caminharemos sempre em direção às melhores práticas de gestão e da profissionalização de nossos processos, para maximizar os resultados".

Outra mudança realizada foi na área da superintendência. Para exercer a função de superintendente institucional, a nova diretoria contratou Roosevelt Fitzner do Nascimento.

Maria Élida Freitas, Angela Vassallo, Léa Penedo, Mariana Buaiz, Marilucia Dalla, Regina Costhek, Regina Monteiro e Maria da Glória Corrêa

NOVA DIRETORIA:

- Marilucia Silva Dalla - *Presidente*
- Mariana Arnal Sperancin Buaiz - *Vice-Presidente*
- Ângela Maria Frizera Vassallo - *Diretora Administrativa*
- Léa Regina Penedo Gonçalves - *Diretora de Relações Públicas*
- Maria Regina Costheck - *Diretora de Ação Social*
- Regina Maria Monteiro - *Diretora Financeira*
- Cláudia Bassetti Ribeiro Scarton - *Diretora de Captação de Recursos e Eventos*
- Maria da Glória Ribeiro Corrêa - *Diretora Adjunta 1*
- Maria Élida Freitas da Silva - *Diretora Adjunta 2*
- Telma Dias Ayres - *Presidente Honorífica*
- Ângela Maria Ferrari Bianco - *Diretora Honorífica*
- Maria Thereza Moriondo Alves, João Angelo Baptista e Getúlio Tedesco - *Conselho Fiscal*
- Gilberto Neves Sudré - *Suplente do Conselho Fiscal*

Afecc Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer — Hospital Santa Rita

Diretoria da Afecc: Marilucia Silva Dalla (presidente), Mariana Arnal Sperancin Buaiz (vice-presidente), Ângela Maria Frizera Vassallo, Léa Regina Penedo Gonçalves, Regina Maria Monteiro, Maria Élida Freitas da Silva, Maria Regina Costhek, Maria da Glória Ribeiro Correa e Cláudia Bassetti Ribeiro Scarton

Conselho Fiscal: Maria Thereza Moriondo Alves, João Ângelo Baptista e Getúlio Tedesco

Membros Honoríficos: Ângela Maria Ferrari Bianco, Dalva da Costa Aguiar (In Memoriam), Hélia Tommasi Santos Neves (In Memoriam) e Telma Dias Ayres (Presidente Honorífica)

Conselho de Administração: Marilucia Silva Dalla, Roberto da Cunha Penedo, José Armando de Figueiredo Campos, Orlando Caliman, Rodrigo Oliveira Gama, José Teofilo Oliveira, Américo Buaiz Filho, Guido Pinheiro Côrtes, Carlos Fernando Monteiro Lindenberg Neto

Superintendência de Relações Institucionais: Roosevelt Fitzner do Nascimento

Diretor-geral: Oscar Alvim de Souza

Diretor-clínico: Alexandre Cantarella Tironi

Diretor-técnico: Laurentino Biccas Junior (CRM 2014)

Diretora de Unidades Ambulatoriais: Weslene Vargas Moura

Diretora de Unidades Hospitalares: Carmem Lúcia Mariano da Silva

Diretor Administrativo e Financeiro: Juliano Neves Borges Campos

Endereço: Av. Marechal Campos, 1.579,
Santa Cecília, Vitória – ES - Telefone: (27) 3334-8000
E-mail: afecc@santarita.org.br
Home page: www.santarita.org.br

Correspondência: Assessoria de Comunicação Empresarial da Afecc-HSRC - Av. Marechal Campos, 1.579
Santa Cecília, Vitória-ES – CEP: 29043-260
E-mail: comunicacao@santarita.org.br
Telefone: (27) 3334-8006 Fax: (27) 3334-8070

Jornal Afecc Santa Rita

O **Jornal Afecc Santa Rita** é uma publicação oficial da Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (Afecc) - Hospital Santa Rita de Cássia (HSRC), editado pela Assessoria de Comunicação Empresarial da Afecc-HSRC.

Equipe Responsável: Comunicação Empresarial

Fotografia: Arquivo da Comunicação

Revisão: Tríade Comunicação

Editoração: BIOS

Impressão: GSA

Tiragem: 3 mil exemplares

Grupo Caper recebe Selo Social

O Grupo Caper Serviços Corporativos aderiu, no dia 12 de dezembro, ao Programa Selo Social Empresa Parceira da Afecc na Luta Contra o Câncer, recebendo a Certificação Bronze. Na prática, isso significa o compromisso da empresa em contribuir, mensalmente, com os programas sociais desenvolvidos pela Afecc-HSRC em prol dos pacientes do SUS em tratamento de câncer.

A assinatura do Termo de Compromisso com a entrega do Selo Social foi oficializada na Diretoria da Afecc-HSRC, com a presença dos diretores do Grupo Caper de Serviços Corporativos, Carlos Fellype Pereira e Carlos Alessandro Silva, do superintendente Institucional da Afecc-HSRC, Roosevelt Fitzner do Nascimento, e da gerente-Executiva da Afecc-HSRC, Jacqueline Ermidorf.

O Programa Selo Social Empresa Parceira da Afecc na Luta Contra o Câncer destina-se a arrecadar recursos junto às empresas para a manutenção dos programas sociais atualmente desenvolvidos pela Afecc-HSRC e reconhecê-las por meio de certificação. Mais informação: www.afecc.org.br

Roosevelt Fitzner do Nascimento, Carlos Fellype Pereira e Carlos Alessandro Silva

Supermercados EPA fazem campanha solidária

Está em plena ação a campanha de arrecadação de troco. A rede de Supermercados EPA, no Espírito Santo, lançou campanha em benefício da Afecc-HSRC, por tempo indeterminado. Os caixas de todas as lojas EPA usam camisa alusiva à campanha e informam que, além do troco, o cliente pode doar a quantia desejada, em espécie ou em cartão de crédito, para os projetos e programas sociais da Afecc-HSRC.

Essa parceria com o EPA possibilitará a manutenção do Centro de Vivência Casa Rosa, inaugurado no dia 11 de setembro de 2018 com o objetivo de desenvolver atividades de inclusão produtiva e práticas integrativas voltadas aos pacientes do SUS em tratamento na Afecc-HSRC.

Cursos e oficinas nas áreas de modelagem, artesanato, culinária, pinturas, entre outras são oferecidos por meio de parcerias com empresas, instituições e profissionais dispostos a contribuir, voluntariamente, com o paciente e seu acompanhante interessado em aprender ou aperfeiçoar atividades alternativas.

Cursos já programados para este ano:

DATA	CURSOS/OFICINAS
14/2	Oficina de chapéus decorados
19/3	Oficina de laços para cabelo
11 e 18/4	Oficinas de formas para bombom
7 e 8/5	Oficinas de capas para almofadas
21/5	Oficina de pirulitos personalizados
12/6	Oficina de bombons

As diretoras da Afecc-HSRC, Marilucia Dalla, Telma Dias Ayres, Angela Vassallo e Maria da Glória Corrêa ladeando Roberto Gosende, diretor do Grupo EPA, no lançamento da campanha

Momento em que o Centro de Vivência Casa Rosa é inaugurado

Doe para o Bazar da Afecc

Roupas, sapatos e acessórios são sempre muito bem-vindos ao Bazar da Afecc. Então, aproveite e separe o que não lhe serve mais e doe para o Bazar. Lá essas peças serão vendidas a preços bastante atrativos e, com o resultado das vendas, compradas fraldas geriátricas, alimentação proteica, medicamentos e demais produtos necessários para os pacientes do SUS em tratamento de câncer no Hospital Santa Rita de Cássia.

Para doar é fácil, basta separar as peças em bom estado de conservação e levar para o Bazar. Ele fica aberto de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Está localizado ao lado da entrada da Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia, Av. Marechal Campos, 1.579, Santa Cecília, Vitória.

Seja voluntário da Afecc-HSRC

Quer colaborar com as atividades sociais desenvolvidas pela Afecc-HSRC? Entre no site www.afecc.org.br, verifique os programas que são realizados e veja se você se identifica com algum deles. Depois, entre em contato com o Setor de Voluntariado por meio do telefone (27) 3334-8135.

O voluntário, segundo definição das Nações Unidas, “é o jovem ou adulto que, devido a seu interesse pessoal e seu espírito cívico, dedica parte de seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividade, organizadas ou não, de bem-estar social, ou outros campos”.

Em resumo, é a pessoa que realiza trabalho gerado pelo impulso solidário, atendendo tanto às necessidades do próximo quanto às suas próprias motivações pessoais. Anime-se, sempre é possível ajudar o próximo.

A Afecc-HSRC recebe a certificação ONA

O maior complexo oncológico do Espírito Santo acaba de ser acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), um sistema que avalia e certifica a qualidade do serviço prestado ao paciente. O mais importante selo de qualidade do setor de saúde existente no país mostra que há 49 anos tratando da saúde dos capixabas, de modo geral, o Santa Rita encontra-se no caminho certo, de acordo com a sua missão, que é " Promover a saúde com segurança, alta tecnologia, qualidade e resolutividade".

A qualidade sempre foi uma das premissas desta Instituição, com a finalidade de entregar aos clientes que precisam submeter-se aos seus cuidados um atendimento seguro, com acolhimento, inovação e experiência, por meio de uma equipe multidisciplinar renomada e qualificada, com processos e protocolos bem definidos e gerenciados.

O engajamento de todos os profissionais foi essencial. A busca pela certificação exigiu muita dedicação, comprometimento, trabalho em equipe, amor à Instituição e vontade de mostrar e ser reconhecido por uma certificadora específica da área de saúde. A Afecc-HSRC não pretende parar por aqui e em breve vai alçar novos voos, mas sempre com foco na "segurança dos seus pacientes".

Acreditação

Para conseguir essa certificação, as instituições precisam apresentar aos auditores um ambiente de atendimento adequado e provar, na prática, sua adesão aos mais avançados padrões que priorizam a segurança e a qualidade da assistência ao paciente. O processo de acreditação é opcional.

Pela terceira vez consecutiva a Afecc-HSRC lidera o Prêmio Marcas de Valor

A nona edição do prêmio Marcas de Valor, promovido pela Rede Gazeta em parceria com o Instituto de Pesquisa Futura, premiou pelo terceiro ano consecutivo a Afecc-Hospital Santa Rita de Cássia no segmento Hospital. O objetivo é apresentar ao mercado as marcas que fazem a diferença e criam valores na vida e história dos capixabas.

O diretor-clínico do Hospital, Alexandre Cantarella Tironi, representou a instituição na cerimônia de entrega do prêmio, realizada dia 6 de dezembro, no Palácio Sônia Cabral, no Centro de Vitória.

Foram ouvidas 1.600 pessoas entre 25 de julho e 1º de agosto de 2018. Elas responderam entrevistas sobre 24 segmentos – divididos em cinco categorias: produtos, serviços, indústrias, entidades e grupos empresariais.

A importância e o papel dos auditores internos

Cada vez mais as instituições estão enfatizando a importância que o setor de qualidade possui para o desenvolvimento dos seus processos, sejam eles assistenciais ou de relacionamento com fornecedores, clientes e funcionários.

Com o objetivo de verificar o cumprimento das normas internas e operacionais que regem a instituição, além do atendimento aos requisitos voltados para as certificações ISO, ONA e legislações vigentes, o Hospital possui hoje 19 auditores internos. Cabe ao auditor aplicar seus conhecimentos de Qualidade na sua área de atuação e, para isso, faz-se necessário que esteja em constante aperfeiçoamento e que busque conhecimento das áreas a serem auditadas. Além disso, é importante ressaltar que o auditor interno tem o dever de ser imparcial quando desempenha o seu papel, mantendo sempre um olhar crítico e diferenciado que permita o desenvolvimento e a melhoria dos processos.

Os auditores atuam por meio da realização de auditorias internas, follow up, acompanhamento das auditorias externas e, também, na propagação e aplicabilidade do conhecimento adquirido em sua área de atuação, segundo Gabriela Taquetti, gerente do Núcleo de Qualidade.

Comissão de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Risco (CSPGR)

Visando à segurança dos seus pacientes, em 2013 foi implantada na Afecc-HSRC uma comissão que foi instituída pelo Ministério da Saúde, a CSPGR, que hoje é composta por 30 profissionais para melhorar cada vez mais a assistência prestada aos clientes, mantendo a segurança dos pacientes e dos serviços prestados pela Instituição.

O objetivo da comissão é identificar, analisar, prevenir, monitorar e estimular a notificação de eventos adversos, propor melhorias nos processos e implementar barreiras para que a falha não chegue ao doente, garantindo a alta qualidade na assistência prestada e a segurança do paciente.

O que é evento adverso?

É um incidente que causa um dano ao paciente, associado ao planejamento ou a ações tomadas durante a realização da assistência e não com a evolução natural das doenças de base do indivíduo.

Apesar dos avanços da medicina, os hospitais estão longe de serem considerados ambientes totalmente seguros. Sabe-se que os pacientes estão sujeitos a passar por eventos adversos, mas é importante ressaltar que não caracterizam, necessariamente, erro, negligência ou baixa qualidade assistencial.

É importante que se diga: não existe sistema de saúde infalível e mesmo os sistemas mais avançados do mundo também sofrem com eventos adversos.

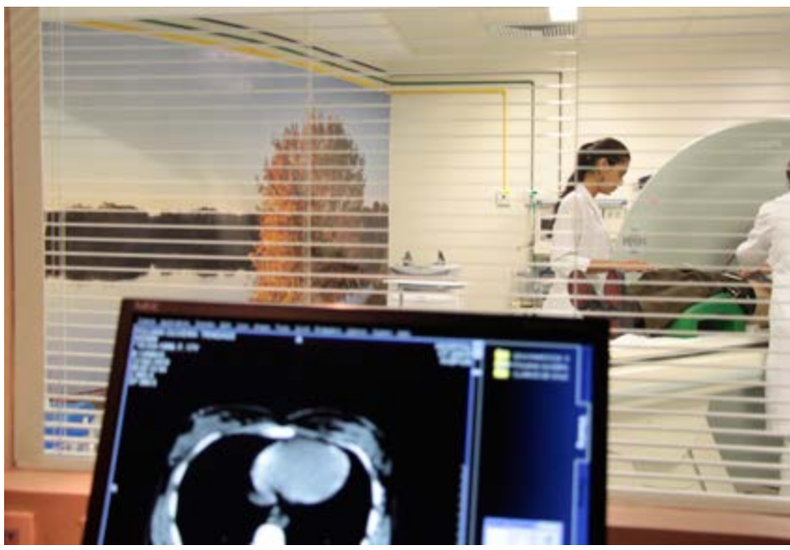
Serviço de Diagnóstico da Afecc-HSRC

O setor de diagnóstico da Afecc-HSRC oferece uma estrutura completa para diagnóstico, prevenção e tratamento com variados tipos de exames e serviços e tem um corpo clínico renomado e capacitado. Além disso, conta com modernos equipamentos para a realização de exames por imagem, minimamente invasivos e clínicos, com segurança e precisão.

O setor dispõe de equipamentos dotados de alta tecnologia que possibilitam realizar exames como tomografias e angiotomografias computadorizadas, ressonâncias magnéticas, ultrassonografias, entre outros. O setor se destaca na realização de procedimentos complexos na parte oncológica, como realização de biópsia percutânea orientada por tomografia, que consiste em um procedimento diagnóstico minimamente invasivo ao paciente. Além desses procedimentos, destacam-se:

- Tomografia/Angiotomografia computadorizada;
- Raios-x geral e contrastado;
- Ressonância magnética;
- Medicina nuclear;
- Ultrassonografia convencional;
- Endoscopia e colonoscopia;
- Mamografia;
- Ecocardiografia;
- Radiologia intervencionista.

Quando o assunto é cardiologia, a Afecc-Hsrc em parceria com o Instituto de Cardiologia do ES (Ices), possui um completo serviço de diagnóstico, com duas salas de hemodinâmica completas, sendo uma em 3D. Além disso, o Hospital possui um Pronto-Socorro Cardiológico, com cardiologista presente 24 horas todos os dias e também uma Unidade Coronariana com estrutura diferenciada. Além disso, as equipes das áreas cardiológicas também possuem um suporte virtual via aplicativo, em que ocorrem trocas de experiências para tratar os casos mais complexos.



O serviço de Hemodinâmica foi modernizado com a aquisição de um equipamento de última geração para realização de cateterismo diagnóstico, angioplastia coronária e intervenções na área vascular e neurovascular, bem como abordagens cardiopáticas congênitas, inclusive em recém-nascidos abaixo de três quilos. O objetivo é oferecer mais precisão nos diagnósticos, numa sala mais ampla para atender às novas demandas de exames, entre outras soluções de tratamento.

Para pacientes portadores de arritmias no coração, o serviço está equipado com os mais sofisticados equipamentos de diagnósticos.

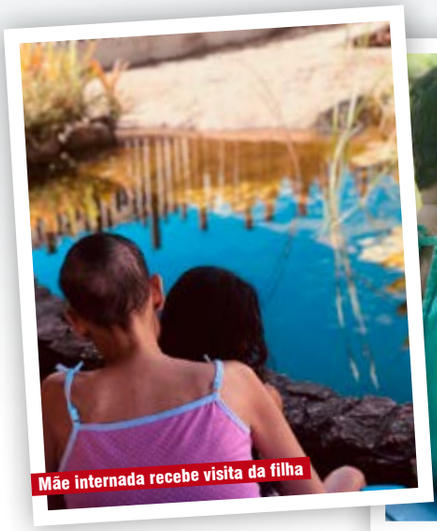
A medicina nuclear é uma especialidade médica que emprega materiais radioativos com finalidade diagnóstica e terapêutica. O Hospital adquiriu, recentemente, uma nova gama-câmara cintilográfica – Symbia Evo Excel, da empresa Siemens, que gera imagens de excelente qualidade, com utilização de menores doses de radiofármaco e duração reduzida de exame, se comparado a outros equipamentos convencionais.

Médico da Afecc-HSRC apresenta trabalho em Simpósio nos Estados Unidos

O cardiologista Fabrício Sarmento Vassallo representou a Afecc-HSRC no maior evento de fibrilação atrial do mundo. A fibrilação atrial é a arritmia mais frequente na atualidade e seu tratamento previne doenças graves como alguns tipos de demência e acidente vascular cerebral (derrame). O 24º Simpósio Internacional de Fibrilação Atrial aconteceu nos Estados Unidos, no mês de janeiro e Fabrício foi o único brasileiro a ter trabalhos no evento.

Humanização

A humanização influencia no sucesso do tratamento do paciente. Atender as necessidades existenciais do doente é colocar-se no lugar dele e proporcionar momentos de alegrias em meio a uma situação tão delicada.


Mãe internada recebe visita da filha

Pai internado na UTI recebe visita da filha

Enfermeira acompanha paciente internado em área externa

Mãe internada na UTI recebe visita da filha em área externa

EVENTOS

Confira os eventos que envolveram os empregados da Afecc-HSRC e movimentaram a Instituição

Sipat

Festa de final de ano

Confraternização dos Cipeiros

Entrega do Kit Natalino

Homenagem à Dona Telma